신용정보 활용체제 v.7

시행일 2026-09-04

신용정보 활용체제 공시

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 카카오페이증권이 관리하고 있는 개인신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

□ 개인신용정보 보호 및 관리에 관한 기본계획

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관계 법률에 따라 개인신용정보를 안전하게 관리하고 (금융) 계약의 체결·유지·이행·관리·개선 등 업무 목적에 필요한 최소한의 범위에서 합리적으로 공정하게 개인신용정보를 처리할 것입니다.

신용정보주체의 동의를 받거나 법령상 허용된 경우 외에는 개인신용정보를 수집·이용 및 제공하지 않으며, 신용정보주체의 권리를 보호하기 위해 개인신용정보의 열람 및 정정청구권 등을 보장하고 관련 정책을 홈페이지에 공시하는 등 이용자의 권익보호를 위해 최선을 다할 것입니다.

□ 관리하는 개인신용정보의 이용목적 및 종류

1. 이용목적

가. (금융) 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고조사, 분쟁·민원처리, 통계 및 분석, 리스크 관리, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상

나. 신용공여/미수 거래 시 종합신용정보집중기관 또는 신용정보회사에 대한 개인신용정보 조회

다. 상품·서비스 홍보 및 판매권유(상담), 마케팅 활용, 경품 지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공, 고객의 편의 제공, 리서치 패널 신청

라. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

2. 개인신용정보의 종류

가. 특정 신용정보주체를 식별할 수 있는 정보(식별정보)

■ 개인의 성명, 성별, 생년월일, 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호), 주소, 연락처, 직업, 국적(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는. 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인#재외동포 신용정보등록번호), 고객식별ID, CI

■ 개인기업 및 법인의 상호 및 명칭, 사업자#법인등록번호, 대표자 성명 및 개인식별번호

나. 신용정보주체의 거래내용을 판단할 수 있는 정보(신용거래정보)

■ 개인신용거래정보 : 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스 현황, 신용카드 발급 및 해지 사실, 연체정보, 대위변제, 대지급정보, 어음 및 수표 부도정보, 상품 및 서비스의 종류, 금융거래정보(거래의 종류, 거래조건, 일시, 금액 설정 생성정보, 보유 투자상품 정보), 타금융기관 계좌번호(실명확인 목적에 한함), 계좌번호, 카카오페이 이용계정, 보유계좌상태(개설 중단 포함), 서비스 약정 정보

■ 기업신용거래정보 : 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제, 대지급정보, 어음 및 수표 부도정보, 대출 및 지급보증 등 신용공여 현황

다. 신용정보주체의 신용도를 판단할 수 있는 정보(신용도판단정보)

■ 연체정보, 채무불이행 발생 및 해소여부, 대위변제, 명의도용 정보, 금융질서문란정보

라. 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보(신용능력정보)

■ 개인의 소득정보, 재산정보, 채무정보
■ 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항
마. 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보로서 국가·공공기관 등으로 부터 제공받은 정보(공공기록정보)
■ 국세#지방세#관세#과태료#고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처, 개인신용정보 평점, 주민등록증/운전면허증 발급일, 운전면허증 식별번호

□ 제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 개인신용정보의 종류

1. 제공받는 자

종합신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용정보회사(NICE평가정보(주)), 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 다른 법령에 의해 제출을 요구하는 공공기관, #카카오페이, 미국 국세청(IRS), 해외거래소(NYSE, NASDAQ, CME, CBOE, HKEX, Blue Ocean, Bruce, OTC Markets), 해외중개기관(Cantor, DriveWealth, Siebert), 해외증권예탁기관(Citi, Euroclear Belgium, Euroclear France), 해외감독당국(SEC, CFTC, FINRA), 세무법인 조이택스

2. 제공받는 자의 이용 목적

가. 본인의 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무, 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리
나. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우
다. 이상거래탐지, 거래내역 및 잔액 확인, 금융사기 또는 부정행위방지 및 후속조치, 이용금액 전달, 결과 확인
라. 현지 원천 소득 신고 및 감면 신청, 해외주식 거래에 따른 자료 제출
마. 시세 사용자 보고, 해외증권 보유 주주 파악
바. 해외주식 양도소득세 신고대행

3. 제공하는 신용정보의 종류

개인식별정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 신용능력정보, 공공기록정보

4. 개인신용정보 제3자 제공

제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공하는 개인신용정보의 종류에 대한 정보를 확인하실 수 있습니다.(상세내역 보기)

□ 보유·이용 기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1. 보유·이용 기간

가. (금융)거래와 관련한 개인신용정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일로부터 5년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 방지, 분쟁·민원처리, 법령상 의무이행 및 리스크 관리 업무만을 위하여 보유·이용됩니다.

나. 개인신용정보의 조회를 목적으로 수집된 신용정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인신용정보 제공·조회 동의의 효력기간까지 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 방지, 분쟁·민원처리, 법령상 의무이행 및 리스크 관리 업무만을 위하여 보유·이용됩니다.

다. 상품·서비스 홍보 및 판매권유(상담), 마케팅 활용, 경품 지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공, 고객의 편의 제공과 관련한 개인신용정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 계좌 보유 고객의 경우 금융거래 종료일 또는 동의 철회 시까지, 준회원의 경우 동의 철회 시 또는 이벤트 종료 후 6개월까지 보유·이용됩니다.

라. 회원 가입 및 관리목적으로 수집된 개인신용정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지, 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 금융사고 방지, 분쟁·민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

마. 온라인거래와 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.

2. 개인신용정보 파기절차 및 방법

가. 당사가 수집한 개인신용정보는「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제20조의2 에 따라 (금융)거래 등 상거래 관계가 종료된 날로부터 5년 이내에 개인신용정보를 파기하고 있으며, 파기 시 신용정보 관리·보호인의 책임하에 수행합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 필수적 개인신용정보를 별도 분리보관하여 해당 사유가 정하는 기간이 경과한 후 파기합니다.

■ 법령상 의무이행 등을 위해 불가피한 경우

■ 신용정보주체가 개인신용정보의 삭제 전에 그 삭제를 원하지 아니한다는 의사를 명백히 표시한 경우

■ 신용정보제공·이용자 또는 제3자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 신용정보주체의 권리보다 우선하는 경우

나. 개인신용정보 파기 방법

■ 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록 매체 : 파쇄 또는 소각

■ 전자적 파일 : 복원이 불가능한 기술적 방법으로 영구삭제

□ 개인신용정보의 처리를 위탁하는 경우 그 업무의 내용 및 수탁자

위탁받는 자(수탁자), 위탁하는 업무의 내용, 제공하는 개인신용정보의 종류에 대한 정보를 확인하실 수 있습니다. (상세 내역 보기)

□ 신용정보주체의 권리 및 행사방법

1. 개인신용정보 열람·제공청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 개인신용정보의 열람 또는 제공해줄 것을 청구할 수 있습니다.

2. 개인신용정보 정정청구권

신용정보주체는 본인의 개인신용정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 청구할 수 있습니다.

3. 개인신용정보 이용·제공사실의 조회·통지 요구권

신용정보주체는 최근 3년간 본인에 관한 개인신용정보를 이용하거나 제공한 내역에 대해 통지해줄 것을 요구하거나, 모바일 앱을 통해 조회할 수 있습니다.

4. 개인신용정보 삭제요구권

신용정보주체는 (금융)거래 등 상거래 관계가 종료되고 3개월이 경과한 이후 선택적 정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만,「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제20조의2 제2항에 따른 예외조항에 해당하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.

5. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제3자에게 본인의 신용정보를 제공하는 것에 대해 동의한 것을 철회할 수 있습니다.

6. 연락중지 청구권

신용정보주체는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 연락하는 것을 중지할 것을 요청할 수 있습니다.

7. 상거래 거절 근거 개인신용정보의 고지요구권

신용정보주체는 종합신용정보집중기관, 신용정보회사로부터 제공받은 개인신용정보로서 (금융)거래 등 상거래 관계 설정을 거절 또는 중지 근거가 된 개인신용정보, 개인신용정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해줄 것을 요구할 수 있습니다.

8. 자동화평가 결과에 대한 설명 요구 및 이의제기권

신용정보주체는 개인신용평가 및 (금융)거래의 상거래 관계 설정, 유지 여부를 결정하기 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화 평가의 결과, 주요 기준, 이용된 기초정보 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. (당사는 현재 자동화평가를 수행하고 있지 않습니다)

9. 개인신용정보의 전송요구권

신용정보주체는 당사가 보유하고 있는 본인의 개인신용정보를 본인, 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

※ 신용정보주체의 권리 신청 방법

1. 신용정보주체는 인터넷 홈페이지(https://www.kakaopaysec.com > 고객센터 > 소비자보호포털) 또는 모바일 앱(카카오페이 앱 내 메뉴(#) > 설정 > 카카오페이증권 계좌 > 카카오페이증권 고객센터)을 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.
2. 신용정보주체는 고객센터 대표전화(☎ 1600 - 8515)를 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.

□ 개인신용정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

가. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문/이용형태, 인기검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

■ 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ":" 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

■ 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 "… " 표시 선택 > 새 InPrivate창 (단+Shift+N)

- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

■ 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ":" 표시 선택 > 새 시크릿 탭

■ 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

■ 삼성인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택' > 비밀 모드 켜기 > 시작

2. 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보로서, 이용자의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹 사이트 접속 시 이용자의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.

□ 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부

1. 당사는 서비스 이용과정에서 이용자의 방문기록, 활동 로그 및 검색 이력(이하 "행태 정보")를 이용하여 이용자에게 맞춤형 컨텐츠 제공, 마케팅 및 광고 성과 분석을 하고 있습니다.

2. 당사는 이용자 정보를 소중하게 관리합니다. 당사는 이용자의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 수 있는 민감한 정보를 수집하지 않습니다.

3. 맞춤형 광고 해제 설정 방법

가. 이용자는 언제든지 맞춤형 광고 수신을 차단할 수 있으며, 이용자가 차단한 경우 더 이상 맞춤형 광고가 노출되지 않습니다.

나. 모바일 앱 내 이러한 관심사 기반의 광고 노출을 원치 않으시는 경우, 각 OS에서 아래와 같은 설정 방법에 따라 맞춤형 광고 설정을 해제할 수 있습니다.

- Android : 홈 > 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제

- IOS : 홈 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

5. 당사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.

행태정보를 수집 처리하는 사업자명	#카카오페이증권
법적 근거	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호
수집하는 행태정보의 항목	이용자의 앱 접속 및 이용이력
행태정보 수집 방법	이용자의 서비스 이용 시 자동 수집
행태정보 수집 목적	서비스 분석 및 개선
행태정보 보유 이용기간	수집일로부터 3년 후 파기
이용자 통제권 행사 방법	■Android : 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제 ■IOS : 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제 ※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.
이용자 피해구제 방법	카카오페이증권 고객센터 (1600-8515)

6. 당사는 서비스 이용과정에서 이용자에게 최적화된 광고 및 콘텐츠 제공을 위해 개인을 식별하는 방식으로 행태정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

법적 근거	제공받는자	제공하는 행태정보 항목	제공받는자의 이용 목적	보유 및 이용 기간

「개인정보 보호법」 제17조 제1항 제1호	(주)카카오	이용자의 서비스 내 방문기록, 활동 로그 및 검색이력	인구 통계학적 특성에 기반한 추정 성·연령대와 관심사에 따른 맞춤형 광고 및 컨텐츠 제공	(금융)거래 종료일로부터 5년

7. 당사는 서비스 이용과정에서 최적화된 광고 및 콘텐츠 제공을 위해 개인을 식별하지 않는 방식으로 행태정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공하는 행태정보 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
AB180	자사 앱 이용 이력(방문 페이지, 클릭 버튼)	마케팅, 광고 성과 분석	계약 종료 시점까지

□ 신용정보 관리·보호인 및 고충처리 담당부서

구분	신용정보관리·보호인	신용정보관리·보호 업무 담당부서	고충처리 담당부서
성명	정석영	개인정보보호담당	고객센터
전화번호	☎ 1600 - 8515		

□ 신용정보 활용체제의 변경에 따른 공지의무

이 신용정보 활용체제는 2016년 3월 12일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

■ 신용정보 활용체제 버전 : v.7

■ 신용정보 활용체제 개정일 : 2026년 09월 04일

[신용정보 활용체제 v.6] (2026년 8월 13일 개정)

[신용정보 활용체제 v.5] (2026년 5월 29일 개정)

[신용정보 활용체제 v.4] (2025년 7월 02일 개정)

[신용정보 활용체제 v.3] (2023년 4월 28일 개정)

[신용정보 활용체제 v.2] (2023년 2월 24일 개정)

[신용정보 활용체제 v.1] (2020년 6월 15일 개정)