개인정보 처리방침 v.16

시행일 2026-09-04

카카오페이증권 개인정보 처리방침

주식회사 카카오페이증권(이하 "당사"라고 합니다)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 개인정보 처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 개인정보의 처리 목적

2. 처리하는 개인정보의 항목

3. 개인정보의 처리 및 보유기간

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

5. 개인정보의 제3자 제공

6. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단기준

7. 개인정보 처리의 위탁

8. 개인정보의 국외이전

9. 개인정보 안전성 확보조치

10. 연계정보(CI)의 처리에 관한 사항

11. 개인신용정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부

12. 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부

13. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

14. 개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서

15. 개인정보침해 관련 상담 및 신고

16. 개인정보 처리방침의 변경에 따른 공지 의무

[제1조] 개인정보의 처리목적

당사는 관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위에서 본 개인정보 처리방침 전문에 기재된 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	처리목적

금융상품 전반 (종합계좌, ISA, 연금저축 등)	■ (금융)계약의 체결·유지·이행·관리·개선 ■ 법령상 의무이행(실지명의 확인, 특정금융거래보고, 불공정거래예방, 적합성 확인) ■ 금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지), 분쟁·민원처리, 사고조사 ■ 통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상 ■ 신용공여/미수 거래계좌설정 가능 여부 판단을 위한 개인(신용)정보 조회 ■ 신용공여/미수 거래 계약의 체결·유지·이행·관리·개선을 위한 신용정보 조회(조기경보 시스템 포함) ■ 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행 ■ 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행 ■ (연금저축) 연금저축 세금 관련 한도 관리 ■ (ISA) 개인종합자산관리계좌 가입자격 확인, 세금우대 관련 한도, 의무납입기간 관리 등 ■ (RIA) 세금우대 관련 한도 관리 ■ (제휴사 서비스) 연결계좌 서비스 제공(추심이체) ■ 비대면 계좌 개설 시 안심차단 등록 여부 조회
금융상품 거래 지원 서비스 (주식 선물하기 등)	■ 선물하기 서비스 편의제공(상품 정보 제공) ■ 통계 및 분석, 고객서비스 품질 향상 ■ 투자금 자동산정 서비스 제공
준회원 서비스	■ 준회원 서비스 제공, 회원식별, 부정이용 방지
민원 및 금융사고 조사	■ 민원 업무 접수 및 처리 ■ 금융소비자보호를 위한 신속하고 공정한 전자금융거래 사고 피해조사 및 처리결과 통지 ■「개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률」(이하 '개인채무자보호법')에 따른 채무조정 업무 수행 ■ (상속인인 경우)상속해지 등 상속 관련 업무 수행 ■ (법정)대리인에 의한 금융거래 업무처리, 관리 등 관련 업무수행 ■ 법령상 의무이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래예방, 적합성확인 등) ■ 금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지 등), 분쟁·민원처리 등 사고조사
고객 편의 서비스 제공	■ 상품 서비스 홍보 및 판매 권유(상담), 마케팅 활용 ■ 경품지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공, 고객의 편의 제공, 리서치 패널 신청 ■ 콘텐츠 구독 서비스 체결·유지·이행·관리·개선

커뮤니티 서비스	■ 회원 식별, 준회원 커뮤니티 서비스 체결·유지·이행·관리·개선 ■ 게시글 내 투자 정보(거래내역, 포트폴리오, 수익률), 프로필 정보의 공개 및 이용 ■ 법령상 의무이행(불공정거래예방), 부정이용 방지, 분쟁·민원처리, 사고 조사 ■ 통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상, 서비스 연구 및 개발
마이데이터 서비스 (정보제공자)	■ 마이데이터 서비스를 위한 업무 수행

[제2조] 처리하는 개인정보의 항목

당사는 회원가입 및 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집 및 이용합니다.

관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위 내에서, 귀하가 본 홈페이지에 접속하거나 본 홈페이지를 통해 당사의 서비스를 이용하는 때에 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 귀하는 아래와 같은 개인정보 수집·이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보의 수집·이용에 거부할 경우 계좌개설 불가 등 금융거래 서비스의 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

당사는 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 정보주체의 동의를 받지 않고 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

구분	수집 및 처리목적	수집 및 처리항목	법적근거
금융상품 전반 (종합계좌, ISA, 연금저축 등)	금융거래 시 실명확인	■ 성명, 주민등록번호, 연락처(휴대폰), 실명확인증표 사본(주민등록증, 운전면허증)	「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제3조
민원 및 금융사고 조사	대외기관 요청에 따른 금융거래정보 제공 (기관별 상이)	■ 성명, 계좌번호, 주민등록번호, 연락처(휴대폰), 거래내역	「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조 제1항
	민원 접수 및 처리	■ 성명, 주소, 연락처(휴대폰), 주민등록번호, 이메일 주소 (접수 건별로 항목이 일부 상이)	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 시행령 제37조의2
	전기통신금융사기 접수 및 처리	■ 성명, 주소, 생년월일, 연락처(휴대폰), 이메일 주소, 계좌번호 (접수 건 별로 항목이 일부 상이)	「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 제3조
	압류, 추심, 해제	■ 성명, 주소, 주민등록번호	「민사집행법」 제237조에 따른 진술서

	지급정지	■ 성명, 주민등록번호, 계좌번호	「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 제3조 및 제4조
고객 편의 서비스 제공	제세공과금 처리	■ 주민등록번호	「소득세법」 제145조
마이데이터 서비스 (정보제공자)		■ 연계정보(CI), 마이데이터 사업자명, 계좌번호, 거래내역, 연금 가입일자, 납부금액, 잔고 금액	「신용정보보호법」 제33조의2

당사는 다음의 개인정보 항목을「개인정보 보호법」제15조제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

구분	서비스명	수집 및 처리 목적	개인정보 항목		보유 및 이용기간
금융상품 전반 (종합계좌, ISA, 연금저축 등)	금융거래 설정용 [공통]		고유식별정보	■ 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) ■ 비대면 계좌 개설 절차 중 일부만 완료한 경우 최초 신청일로부터 7일

		■ (금융)계약의 체결·유지·이행·관리·개선 ■ 법령상 의무이행(실지명의 확인, 특정금융거래보고, 불공정거래예방, 적합성 확인) ■ 금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지), 분쟁·민원처리, 사고조사 ■ 통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상 ■ 신용공여/미수 거래계좌설정 가능 여부 판단을 위한 개인(신용)정보 조회 ■ 신용공여/미수 거래 계약의 체결·유지·이행·관리·개선을 위한 신용정보 조회(조기경보시스템 포함) ■ 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행 ■ 본인의 신용판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행	일반개인정보	■ 개인정보 : 성명, 생년월일, 주소(자택, 직장), 연락처(휴대폰, 자택), 이메일 주소, 직업, 직장명, 성별, 국적, 거주자 구분, 거주지국가 ■ 거래매체정보 : ID, 매체종류, IP/MAC주소, 이용단말기정보 ■ 고객확인정보(CDD/EDD) : 고객신원정보, 거래목적 및 자금출처, 예상거래, 대리인·의뢰인·특수관계자 정보 ■ 거래자격 판단정보 : 특정 금융투자상품거래를 위한 교육이수번호, 자격증번호
			신용거래정보	■ 상품종류, 금융거래정보(거래의 종류, 거래조건, 일시, 금액 설정 생성정보), 타 금융기관 계좌번호(실명확인 목적에 한함), 연계정보(CI)

		신용도 판단정보	■ (신용공여 거래 시에 한함) 연체정보, 채무불이행 발생 및 해소여부, 명의도용 정보, 금융질서문란정보	
		신용능력정보	■ 소득정보, 재산정보, 채무정보	
		공공정보 등	■ 개인신용정보평점(신용공여 거래 시에 한함), 주민등록증/운전면허증 발급일, 운전면허증 식별번호	
금융거래 설정용 [연금저축]	■ 연금저축 세금 관련 한도 관리	고유식별정보	■ 주민등록번호	■ (금융)거래종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
		일반개인정보	■ 성명	
		신용거래정보	■ 금융거래정보(거래의 종류, 거래조건, 일시, 금액 설정 생성정보), 세금우대 정보(연도별 연금저축 소득세액)	
금융거래 설정용[ISA]	■ 개인종합자산관리계좌 가입자격 확인, 세금우대 관련 한도, 의무납입기간 관리 등	일반개인정보	■ 성명, 연령, 농어민여부	■ (금융)거래종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
		신용거래정보	■ 상품종류, 금융거래정보(거래의 종류, 거래조건, 일시, 금액 설정 생성정보)	
		신용능력정보	■ 종합소득, 근로소득	
금융거래 설정용[RIA]	■ 세금우대 관련 한도 관리	일반개인정보	■ 성명, 연령	■ (금융)거래종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

	민원 접수		신용거래정보	■ 상품종류, 금융거래정보(거래의 종류, 일시, 금액 설정 생성정보)	
	금융거래 설정용 [제휴사]	■ 연결계좌 서비스 제공(추심이체)	신용거래정보	■ 외화가상계좌	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
	비대면 계좌개설 안심차단 등록 여부 조회	■ 비대면 계좌개설 시 안심차단 등록 여부 조회	고유식별정보	■ 주민등록번호, 외국인등록번호	■ 피해조사 및 처리결과 통지 완료일로부터 5년까지
			일반개인정보	■ 성명	
			공공정보 등	■ 금융거래 안심차단 신청내역 정보, 사망자 정보	
금융상품 거래 지원 서비스 (주식 선물하기 등)	주식 선물하기 서비스	■ 선물하기 서비스 편의제공 (상품 정보 제공) ■ 통계 및 분석, 고객서비스 품질 향상	일반개인정보	■ 관심종목	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
			신용거래정보	■ 금융거래정보(거래 종류, 일시, 금액)	
	투자금 자동산정 서비스	■약정 조건에 따른 계약의 이행	일반개인정보	■ 고객식별값	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
			신용거래정보	■ 결제금액, 적립포인트, 이벤트 참여 결과	
준회원 서비스		■ 준회원 서비스 제공, 회원식별, 부정이용 방지	일반개인정보	■ 성명, 생년월일, 연락처(휴대폰), 이메일 주소, 성별, 고객식별ID, 연계정보(CI), 이용단말기정보	■ 준회원 서비스 탈퇴 시(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

민원 및 금융사고 조사	민원 접수	■ 민원 업무 접수 및 처리	일반개인정보	■ 성명, 연락처(휴대폰), 문의내용, 이메일주소	■ 민원 처리 종료일로부터 10년(단, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 법령상 의무이행을 위한 경우 분리하여 별도 보관)
	비대면 금융사고 조사	■ 금융소비자 보호를 위한 신속하고 공정한 전자금융거래 사고 피해조사 및 처리결과 통지	고유식별정보	■ 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호	■ 피해조사 및 처리결과 통지 완료일로부터 5년까지
			일반개인정보	■ 고객번호, 사업자등록번호, 생년월일, 주소, 이메일주소, 연락처(전화번호, 휴대전화번호), 계좌번호, 전자금융거래 사고 피해 신고서 상에 기재된 신고내용 및 정보, 기타 피해조사와 관련 상담시 제공된 정보	
			신용거래정보	■ 계좌(카드)거래내역, 전자금융 가입 및 거래내역 등 보상절차를 위한 사실조사에 필요한 금융거래내역(*), 「전기통신금융사기 피해방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 소정의 피해환급 절차 처리 내역[사고 관련 계좌 및 거래내역, 피해환급금 결정 내역 포함]	
	채무조정 신청		고유식별정보	■ 주민등록번호, 운전면허번호	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

		■「개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률」(이하 '개인채무자보호법')에 따른 채무조정 업무 수행	일반개인정보	■ 성명, 생년월일, 주소, 연락처(휴대폰), 직업, 이메일 주소	
			신용거래정보	■ 금융거래정보(거래의 종류, 거래조건, 일시, 금액 설정 생성정보)	
			신용도판단정보	■ 연체정보, 채무불이행 발생 및 해소여부, 명의도용 정보, 금융질서문란정보	
			신용능력정보	■ 소득정보, 재산정보, 채무정보	
			공공정보 등	■ 개인신용정보평점, 주민등록증/운전면허증 발급일	
	상속 지급 처리	■ (상속인인 경우)상속해지 등 상속 관련 업무 수행 ■ 법령상 의무이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래 예방, 적합성확인 등) ■ 금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지 등), 분쟁·민원처리 등 사고조사	고유식별정보	■ 실명확인번호	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
			일반개인정보	■ 성명, 생년월일, 성별, 연락처, 국적, 주소, 등록기준지, 이메일 주소, (상속인인 경우) 피상속인과의 관계, (법정대리인인 경우)본인과의 관계	
			신용거래정보	■ 타 금융기관 계좌번호(해지·환급 시)	
	(법정)대리인 위임 처리		고유식별정보	■ 실명확인번호	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
			일반개인정보	■ 성명, 생년월일, 성별, 연락처, 국적, 주소, 등록기준지(법정대리인의 경우), 이메일 주소, 본인과의 관계	

		■ (법정)대리인에 의한 금융거래 업무처리, 관리 등 관련 업무 수행 ■ 법령상 의무 이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래 예방, 적합성확인 등) ■ 금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지 등), 분쟁·민원처리 등 사고조사	신용거래정보	■ 타금융기관 계좌번호(해지·환급 시)	
커뮤니티 서비스	커뮤니티 서비스 가입 및 이용	■ 회원 식별, 준회원 커뮤니티 서비스 체결·유지·이행·관리·개선 ■ 게시글 내 투자 정보(거래내역, 포트폴리오, 수익률), 프로필 정보의공개 및 이용 ■ 법령상 의무 이행(불공정거래예방), 부정이용 방지, 분쟁·민원처리, 사고 조사 ■ 통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상, 서비스 연구 및 개발	일반개인정보	■ 성명, 닉네임, 프로필 사진, 생년월일, 주소, 연락처(휴대폰), 이메일 주소, 성별, 관심설정 정보, 연계정보(CI), 고객식별ID, 서비스 활동기록(투표, 게시글), 기타 생성정보	■ (금융)거래 종료일로부터 5년 ■ 준회원의 경우 서비스 탈퇴 시 또는 동의철회 시까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따르며, 이용 정지 고객의 경우 이용정지 해제 시까지)
			신용거래정보	■ [계좌 보유 고객] 금융거래정보(거래 종류, 거래조건, 일시, 금액)	

고객 편의 서비스 제공	마케팅 수집 · 활용	■ 상품 서비스 홍보 및 판매 권유(상담), 마케팅 활용 ■ 경품지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공, 고객의 편의 제공	일반개인정보	■ 성명, 닉네임, 생년월일, 주소(자택), 연락처(휴대폰), 이메일 주소, 직업, 직장명, 성별, 관심 설정 정보, 국적, 고객식별ID, 혼인증명서(혼인여부 등) ※ 개별 이벤트 진행에 따라 상세 항목이 상이할 수 있습니다.	■ (금융)거래 종료 시까지 ■ 준회원의 경우 이벤트 종료 후 6개월까지 (단, 다른 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따르며, 이벤트 참여 중 회원 탈퇴한 경우 이벤트 종료 후 6개월까지)
			신용거래정보	■ [계좌 보유 고객] 금융거래정보(거래 종류, 일시, 금액)	
	콘텐츠 구독 서비스	■ 콘텐츠 구독 서비스 체결·유지·이행·관리·개선	일반개인정보	■ 성명, 닉네임, 생년월일, 연락처(휴대폰), 이메일 주소, 직업, 직장명, 성별, 관심 설정 정보, 고객식별ID, 기타 생성정보	■(계좌 보유 고객) (금융)거래 종료일 ■ 준회원의 경우 준회원 서비스 탈퇴 시 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
			신용거래정보	■ 금융거래정보(거래 종류, 일시, 금액)	

	리서치 패널 신청	■ 본인 여부 식별 ■ 인터뷰 대상자 선정 및 인터뷰 진행을 위한 연락, 일정 조율 ■ 인터뷰 데이터 분석 ■ 인터뷰 참여 완료자에 대한 리서치 참여 보상 지급	일반개인정보	(필수) ■ 리서치 패널 본인 이름 ■ 리서치 패널 본인 생년월일 ■ 리서치 패널 본인 휴대폰번호 ■ 리서치 패널 본인 휴대폰 운영체제 ■ 이용 경험이 있는 증권사 ■ 금융거래정보 ■ 카카오페이증권 현재 이용 여부 ※ 리서치 건별 진행에 따라 상세 수집 항목이 상이할 수 있습니다.	■ 고객의 개인정보 수집 동의 시점으로부터 탈퇴 요청시까지

당사는 다음의 개인정보 항목을「개인정보 보호법」제15조제1항 제4호 (‘계약 체결·이행’)에 따라 정보주체 이외로부터 제공받아 처리하고 있습니다.

제공하는 자	구분	제공받는 목적	개인정보 항목
(주)카카오페이	금융상품 전반 (종합계좌, ISA, 연금저축 등)	고객식별 및 KYC, 이상거래 탐지, 금융사기 또는 부정이용방지 및 후속조치, 서비스 이용 편의	인적정보(이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일주소, 국적), 직장정보(직장명, 주소), 식별정보(고객식별아이디, CI(연계정보)), 연결계좌정보(금융회사명, 계좌번호, 예금주), 기타정보(거래목적, 자금원천 및 관련 소명자료, 계정상태), 거래정보, 단말기정보
	금융상품 거래 지원 서비스 (투자금 자동 산정)	약정 조건에 따른 계약의 이행	고객식별값, 결제금액, 적립 포인트, 이벤트 참여 결과
	준회원 서비스	준회원 서비스 제공, 회원식별, 부정이용 방지	성명, 생년월일, 연락처(휴대폰), 이메일 주소, 성별, 고객식별ID, 연계정보(CI)

	회원식별	(주)카카오페이증권 회원식별(비회원 또는 준회원)	페이회원 상태값(페이회원 여부), 접근토큰(session token)
유진투자선물 (제휴사)	제휴 연결계좌 서비스	연결계좌 서비스 제공	계좌개설 가능 구분, 계좌상태(정상/폐쇄/계좌 없음), 출금가능여부(정상/불가), 1회 이체한도금액, 1일 이체한도금액, 통화코드, 출금가능금액, 계좌보유여부, 계좌번호, 원화 가상계좌 은행코드, 유진투자선물 원화 가상계좌번호, 유진투자선물 외화 가상계좌은행코드, 유진투자선물 외화 가상계좌번호
(주)카카오뱅크	카카오페이증권 주식서비스	■ 카카오뱅크 입출금 계좌와 카카오페이증권 증권계좌 연계 및 관리 ■ 카카오페이증권 주식서비스의 신청 및 이용	연계정보(CI), 서비스전용 고객 아이디, 기기식별정보(UUID), 계좌번호, 계좌잔액, 계좌상태, 입 · 출금금액, 입·출금일시

[제3조] 개인정보의 처리 및 보유기간

당사는 귀하로부터 수집한 개인정보를 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 보유하며, 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

1. 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 동의일로부터 (금융)거래 종료일 이후 5년까지 보유·이용합니다.

2. 금융거래와 관련 없는 서비스 및 상품서비스 안내 등 마케팅을 위한 개인정보는 동의일로부터 계약 해지일 또는 동의 철회 시까지 보유·이용합니다.

다만,「상법」,「자본시장 및 금융투자업에 관한 법률」(10년 보관), 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 관련세법 등의 관련 법령 또는 규정상의 의무이행 및 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 활용할 수 있습니다.

서비스명	보유기간
금융상품 전반 (종합계좌, ISA, 연금저축 등)	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) ■ 비대면 계좌개설 절차 중 일부만 완료한 경우 최초 신청일로부터 7일 ■ 비대면 개설 안심차단 서비스는 거래종료일로부터 3개월
금융상품 거래 지원 서비스 (주식 선물하기 등)	■ (금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
준회원 서비스	■ 준회원 서비스 탈퇴 시(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름

민원 및 금융사고 조사	〈민원 접수〉 ■ 민원 처리 종료일로부터 10년(단, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 법령상 의무이행을 위한 경우 분리하여 별도 보관) 〈비대면 금융사고 조사〉 ■ 피해조사 및 처리결과 통지 완료일로부터 5년까지 〈채무조정 신청, 상속인, (법정)대리인〉 ■ (금융)거래 종료일로부터 5년
커뮤니티 서비스	■ [계좌 보유 고객] (금융)거래 종료일로부터 5년 또는 동의철회 시까지 ■ [준회원] 준회원의 경우 서비스 탈퇴 시 또는 동의철회 시까지(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따르며, 이용 정지 고객의 경우 이용정지 해제 시까지)
고객 편의 서비스 제공	〈마케팅 수집 · 활용〉 ■ (금융)거래 종료 시까지 ■ 준회원의 경우 이벤트 종료 후 6개월까지(단, 다른 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따르며, 이벤트 참여 중 회원 탈퇴한 경우 이벤트 종료 후 6개월까지) 〈콘텐츠 구독 서비스〉 ■ (금융)거래 종료일 ■ 준회원의 경우 준회원 서비스 탈퇴 시(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 〈리서치 패널 신청〉 ■ 고객의 개인정보 수집 동의 시점으로부터 탈퇴 요청시까지
마이데이터 서비스	■ 개인신용정보 전송요구에 따른 개인신용정보 제공 후 3년 보관

[기록유지 관련 주요 법령]

대상	법적근거	보유기간
금융투자업 영위와 관련한 자료	「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 시행령 제62조	10년(자료별 상이)
계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요 서류	「상법」 제33조	10년
민원 관련 서류	「금융소비자보호법」 제28조	10년

금융거래관계 설정 및 유지 등의 필수 개인신용정보	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2	5년
거래정보 등의 제공 내용 기록관리	「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조의3	5년
전자금융거래에 대한 기록	「전자금융거래법」 제22조	5년
서비스 이용관련 개인정보(서비스 접속 기록)	「통신비밀보호법」 제15조의2	3개월
고객확인 의무 정보	「특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」 제5조의4	5년

[제4조] 개인정보 파기절차 및 방법

1. 당사는 개인정보의 보유기간이 경과하거나 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 그로부터 지체 없이 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 등 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

- 당사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 당사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

나. 파기방법

- 전자적 파일 : 복원이 불가능한 기술적 방법으로 영구삭제

- 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록 매체 : 파쇄 또는 소각

[제5조] 개인정보의 제3자 제공

1. 당사는 귀하의 동의가 있거나 관련 법령의 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.

다만, 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다.

가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

나. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

다. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

라. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

2. 당사는 제휴서비스 및 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.(상세 내역 보기)

3. 다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 귀하의 동의없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	법적근거
금융결제원	■ 신분증 진위 확인	■ 성명, 실명확인번호(주민등록번호, 운전면허번호), 발급일자	「특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」 제5조의2, 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제3조
행정안전부, 경찰청	■ 신분증 진위 확인	■ 성명, 실명확인번호(주민등록번호, 운전면허번호), 발급일자	「본인서명사실 확인 등에 관한 법률」 제10조, 「도로교통법」 85조의2
전국은행연합회	■ 연금저축 한도 조회, 세금우대상품 가입내역 제공, 연금저축계좌 이전, ISA 상품 관리, ISA 계좌 이전	■ 성명, 계좌번호, 주민등록번호, 정보주체(구 장애인) 구분, 저축 종류별 가입 금액, 저축 종류별 미사용 금액, 가입기관 점포코드, 계좌명, 가입상품명, 가입유형, 계좌상태, 가입일자, 만기 연장일자	「조세특례제한법」 제89조의2 및 「조세특례제한법」 시행령 제83조의2, 「조세특례제한법」 제91조의18
국세청	■ 금융소득 원천세 처리	■ 성명, 주민등록번호, 계좌번호, 주소, 연락처, 거주자 구분, 소득금액, 소득세/법인세/지방소득세/농특세, 거주구분(거주자, 비거주자), 거주국	「소득세법」 제164조
	■ 국제조세협약에 따른 역외탈세 예방을 위한 해외 납세의무자 보고	■ 미국: TIN번호(납세자 식별번호), 성명, 주소, 국적, 생년월일, 계좌잔액, 지급(이자,배당)총액, 지급 유형별 금액 ■ 미국 외 국가: TIN번호(납세자 식별번호), 성명, 주소, 국적, 생년월일, 계좌잔액, 지급(이자,배당)총액, 지급 유형별 금액, 출생지 주소	「국제조세조정에 관한 법률 」 제36조
	■ 집합투자증권명의개서	■ 성명, 주민등록번호, 주소, 계좌번호	「상속세 및 증여세법」 제82조 제2항
한국예탁결제원	■ 연금저축계좌, ISA계좌 이전 내역 전송	■ 성명, 주민등록번호, 계좌번호, 연락처(휴대폰), 우편번호, 주소, 거래내역, 잔고	「조세특례제한법」 제89조의2, 「소득세법」 시행령 제201조의10
	■ 소유자 증명서 발급	■ 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처	「전자증권법」 제70조

	■ 의무보유 예탁 등록	■ 의무보유 주주별 관리대장, 보호예수 증명서(성명, 계좌번호, 타사계좌정보(계좌번호, 회사명), 종목, 거래수량)	「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제296조
	■ 펀드운용보고서 발송	■ 성명, 계좌명, 계좌번호, 주소(우편번호), 이메일주소, 펀드명	「자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령」 제92조 제4항
금융정보분석원	■ 혐의거래보고	■ 성명, 실명번호(주민등록번호), 고객번호, 주소(자택, 직장), 직장명, 연락처(휴대폰, 자택), 생년월일, 계좌번호, 거래정보(거래내역, 상품명, 거래목적)	「특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」 제4조 및 제4조의2
법원, 경찰서, 검찰, 세무서, 국세청, 한국거래소, 병무청, 금융감독원, 공직자윤리위원회, 지자체 지방세 체납, 예금보험공사, 한국교직원공제회, 제3채무자	■ 대외기관 금융거래정보 요청	■ 성명, 계좌번호, 주민등록번호, 연락처(휴대폰), 거래내역 등 기관이 요청한 금융거래정보	「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조 제1항 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조 제6항 「형사소송법」 제215조 「취업 후 학자금 상환 특별법」 제37조, 제38조 「조세특례제한법」 재100조의12 「병역법」 제80조 제2항 「공직자윤리법」 제8조 제5항 「예금자 보호법」 제21조의4
한국은행	■ 외환 거래내역 보고	■ 입출구분, 계좌번호, 일자, 통화코드, 금액, 거래상대방명, 예금자명, 예금자주민등록번호, 예금자국가코드	「외국환거래규정」 제10-3조
금융감독원	■ 민원 접수 및 처리	■ 성명, 주소, 연락처(휴대폰), 주민등록번호, 이메일 주소 (접수 건별로 항목이 일부 상이)	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 시행령 제37조의2
금융감독원	■ 전기통신금융사기 접수 및 처리	■ 성명, 주소, 생년월일, 연락처(휴대폰), 이메일 주소, 계좌번호 (접수 건 별로 항목이 일부 상이)	「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 제7조
예금보험공사	■ 착오 입금으로 인한 자금 반환 및 자금 청구	■ 성명, 계좌번호, 주소, 연락처, 거래내역	「예금자 보호법」 제39조의3

6. 당사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

[제6조] 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단기준

당사는「개인정보 보호법」제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 정보주체의 동의없이 개인정보를 이용 또는 제공하려는 경우에는 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용·제공할 수 있습니다.

1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부

2. 개인정보를 수집한 정황 또는 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부

3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

[제7조] 개인정보 처리의 위탁

1. 당사는 법규의 준수나 계약사항의 이행, 서비스의 향상이나 원활한 업무처리 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며,「개인정보 보호법」제26조에 따라 위탁계약 체결시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 개인정보 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 수탁사를 교육하고, 현황점검 등을 통하여 수탁사가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

2.「개인정보 보호법」제26조제6항에 따라 수탁사가 당사의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우 동의를 받고 있으며, 본 개인정보 처리방침을 통하여 재수탁사와 재수탁하는 업무의 내용을 공개하고 있습니다.

3. 당사가 개인정보 처리를 위탁하고 있는 수탁사 및 재수탁사는 다음과 같습니다. (상세 내역 보기)

[제8조] 개인정보의 국외이전

당사는 정보주체로부터 수집한 개인정보를 아래와 같이 국외 이전하고 있습니다. (금융)거래 설정 및 유지를 위한 필수적 사항이므로 동의를 거부하실 경우 (금융)거래의 설정 및 유지가 불가능할 수 있습니다.

관련근거		■ 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호, 제28조의8 제1항 제1호 (정보주체의 동의)
이전하는 개인정보 항목	고유식별정보	〈개별 항목〉 ■ 주민등록번호 : 미국 국세청 (IRS)
	일반개인정보	■ 성명(영문명), 주소(자택, 직장), 연락처(휴대폰, 자택), 이메일 주소, 직업, 직장명, 국적, SSN or ITIN, FTIN, 거주자증명서 등 해외기관이 요청하는 자료
	신용거래정보	■ 계좌번호, 해외주식 거래정보(종목정보, 보유(신청)수량, 매수일자 등), 소득금액, 소득의 종류, 원천징수금액 등 해외기관이 요청하는 자료

이전되는 국가	■ 미국, 홍콩, 벨기에, 프랑스
이전 시기 및 방법	■ 시기 : 해당기관의 요청 시 ■ 방법 : 네트워크 및 전자문서를 통한 이전, 보안메일 또는 웹페이지 등록
이전받는 자	# 해외거래소 ■ 미국 : NYSE(+1-800-281-3659), NASDAQ (admin@utpplan.com), CME (CMEGroup@cmegroup.com), CBOE(CFERegulation@cboe.com), HKEX(info@hkex.com.hk), Blue Ocean (sales@blueoceanats.com), Bruce(Info@brucemarkets.com), OTC Markets (tradingservices@otcmarkets.com) # 해외중개기관 ■ 미국 : Cantor Fitzgerald (cantorsurveillance@cantor.com), DriveWealth (compliance@drivewealth.com), Siebert(service@siebert.com) # 해외감독당국 ■미국: SEC (tradingandmarkets@sec.gov), CFTC(TechSupport@cftc.gov), FINRA(+1-301-590-6500) # 미국 국세청 ■ 미국 : IRS(FATCA-QI@irs.gov) # 해외증권예탁기관 ■Citi(+1-813-604-1809), Euroclear Belgium(support.InvestorInsight@euroclear.com), Euroclear France(support.InvestorInsight@euroclear.com)
이전받는 자의 이용목적	■ 해외주식 거래에 따른 자료 제출 ■ 시세 사용자 보고 ■ 현지 원천 소득 신고 및 감면 신청 ■ 해외증권 보유 주주 파악
이전받는 자의 이용 및 보유기간	■ 상기 기관이 준수하여야 하는 관련 법령상 보존기간에 따름

개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과	■ 개인정보의 국외이전을 원치 않는 경우, 당사 고객센터 (1600-8515) 또는 모바일 앱(카카오페이 앱 내 메뉴(#)> 설정> 카카오페이증권 계좌> 카카오페이증권 고객센터)을 통해 거부하실 수 있습니다. 귀하의 사정으로 인해 인터넷 사용이 불가할 경우, 당사 고객센터(☎ 1600-8515)로 전화하셔서 권리행사를 하실 수 있습니다. 당사는 정보주체의 권리행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. 다만, 국외이전을 거부하는 경우 관련 계약의 체결, 이행, 이에 따른 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 불가능할 수 있습니다.

[제9조] 개인정보 안전성 확보조치

당사는 귀하의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 관리계획의 수립, 접속기록 보관 등 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 다음과 같이 하고 있습니다.

1. 관리적 조치

가. 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립

나. 개인정보를 직접 처리하는 임직원 및 수탁자 등에 대한 교육계획 수립 및 실시

다. 내부관리계획에 따른 정기적인 자체 점검의 실시

2. 기술적 조치

가. 시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소 범위로 차등 부여하고 있습니다.

나. 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위해 침입차단 및 침입탐지시스템을 운영하고 있으며, 24시간 365일 보안관제 하고 있습니다.

다. 시스템의 접속 기록의 보관 및 위/변조 방지를 위해 로그관리 시스템 운영 및 정기 백업을 실시하고 있으며 백신프로그램 이용 바이러스 피해방지, 이상금융거래탐지시스템 운영, 개인정보 문서의 도난/분실에 대응하기 위해 문서암호화 솔루션 운영, 정보유출방지솔루션을 적용하고 있습니다.

3. 물리적 조치

당사는 정보유출 등을 방지하기 위해 외부인의 출입을 통제하는 출입통제 시스템 및 장비를 상시 운영하고 있습니다. 또한 본사 및 사업장에서는 24시간 CCTV 및 보안업체의 경비시스템이 운영되고 있고 주요 통제구역은 별도의 시건된 장소에 설치되어 인가된 자만이 출입할 수 있도록 하고 있습니다.

당사는 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.

국내외 개인정보보호 인증 획득 : ISMS-P

[제10조] 연계정보(CI)의 처리에 관한 사항

당사는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」및 [제1조] 개인정보 처리목적으로 이용자에게 동의를 받은 근거로 다음과 같이 연계정보를 처리하고 있습니다.

1. 연계정보의 처리 목적 및 근거

당사는 정보통신망법에 근거하여, 정보주체의 동의를 받아 개인정보처리방침 내 '[제1조] 개인정보 처리목적'으로 연계정보를 처리하고 있습니다.

2. 연계정보의 보유 및 이용기간

당사는 이용자로부터 연계정보 수집 시 동의 받은 보유기간 또는 관련 법령에서 정한 보유 및 이용기간 동안 연계정보를 보유합니다. 세부 내용은 '[제2조] 처리하는 개인정보의 항목'에서 확인하실 수 있습니다.

3. 연계정보의 제3자 제공 및 처리위탁

당사는 정보주체의 동의 또는 관계 법령에 따른 경우를 제외하고 연계정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 연계정보를 제공하거나 위탁하는 경우 ' [제5조] 개인정보의 제3자 제공', '[제7조] 개인정보 처리의 위탁'을 통해 공개하고 있습니다.

4. 연계정보 관련 정보주체의 권리 및 행사방법

정보주체는 회사가 처리하는 연계정보에 대하여 열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회 등 관계 법령에서 보장하는 권리를 행사할 수 있습니다. 권리행사 방법에 대한 자세한 사항은 ' [제13조] 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법' 에서 확인하실 수 있습니다.

5. 연계정보 관련 이용자 불만처리 및 침해사고 발생 시 접수 절차

당사는 연계정보의 처리 관련 이용자의 권리 침해, 연계정보의 분실#도난#유출#위조#변조#훼손 등 침해사고 발생 시 신속한 대응 및 이용자 불만 등을 접수#처리할 수 있도록 '[제13조] 정보주체의 권리 · 의무 및 그 행사방법과 [제14조]개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서', '[제15조] 개인정보침해 관련 상담 및 신고'에서 안내하고 있습니다.

정보주체는 개인정보 보호책임자 또는 개인정보보호 업무 담당부서를 통하여 관련 문의 및 불만처리를 요청할 수 있으며, 필요한 경우 개인정보 분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등 전문기관의 도움을 받을 수 있습니다.

6. 연계정보 대한 안전성 확보조치

당사는 연계정보의 관리적 · 기술적 · 물리적 보호조치는' [제9조] 개인정보 안전성 확보조치' 에서 안내하고 있습니다.

[제11조] 개인신용정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부

1. 당사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하며, 모바일 앱에서 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다.

가. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문/이용형태, 인기검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

■ 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ":" 표시 선택> 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

■ 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 "…"표시 선택> 새 InPrivate창 (단+Shift+N)

- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

■ 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ":" 표시 선택> 새 시크릿 탭

■ 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정> 사파리(Safari)> 고급> 모든 쿠키 차단

■ 삼성인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택'> 비밀 모드 켜기> 시작

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

2. 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보로서, 이용자의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹 사이트 접속 시 이용자의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.

[제12조] 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부

1. 당사는 서비스 이용과정에서 이용자의 방문기록, 활동 로그 및 검색 이력(이하 "행태 정보")를 이용하여 이용자에게 맞춤형 컨텐츠 제공, 마케팅 및 광고 성과 분석을 하고 있습니다.

2. 당사는 이용자 정보를 소중하게 관리합니다. 당사는 이용자의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 수 있는 민감한 정보를 수집하지 않습니다.

3. 맞춤형 광고 해제 설정 방법

가. 이용자는 언제든지 맞춤형 광고 수신을 차단할 수 있으며, 이용자가 차단한 경우 더 이상 맞춤형 광고가 노출되지 않습니다.

나. 모바일 앱 내 이러한 관심사 기반의 광고 노출을 원치 않으시는 경우, 각 OS에서 아래와 같은 설정 방법에 따라 맞춤형 광고 설정을 해제할 수 있습니다.

- Android : 홈> 설정> 보안 및 개인정보 보호> 개인정보 보호> 기타 개인정보 설정> 광고> 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제

- IOS : 홈> 설정> 개인정보 보호 및 보안> 추적> 앱 추적 허용 해제

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

4. 당사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.

행태정보를 수집 처리하는 사업자명	#카카오페이증권
법적 근거	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호
수집하는 행태정보의 항목	이용자의 앱 접속 및 이용이력

행태정보 수집 방법	이용자의 서비스 이용 시 자동 수집
행태정보 수집 목적	서비스 분석 및 개선
행태정보 보유 이용기간	수집일로부터 3년 후 파기
이용자 통제권 행사 방법	행태정보의 차단 방법은 3. 맞춤형 광고 해제 설정 방법을 참고해주시기 바랍니다.
이용자 피해구제 방법	카카오페이증권 고객센터 (1600-8515)

5. 당사는 서비스 이용과정에서 이용자에게 최적화된 광고 및 콘텐츠 제공을 위해 개인을 식별하는 방식으로 행태정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

법적 근거	제공받는 자	제공하는 행태정보 항목	제공받는자의 이용 목적	보유 및 이용 기간
"「개인정보 보호법」 제17조 제1항 제1호	(주)카카오	이용자의 서비스 내 방문기록, 활동 로그 및 검색이력	인구 통계학적 특성에 기반한 추정 성·연령대와 관심사에 따른 맞춤형 광고 및 컨텐츠 제공	(금융)거래 종료일로부터 5년

6. 당사는 서비스 이용과정에서 최적화된 광고 및 콘텐츠 제공을 위해 개인을 식별하지 않는 방식으로 행태정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공하는 행태정보 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
AB180	자사 앱 이용 이력(방문 페이지, 클릭 버튼)	마케팅, 광고 성과 분석	계약 종료 시점까지

7. 정보주체는 당사가 처리하는 행태정보에 관하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 **제14조**의 담당부서에 문의할 수 있습니다.

[제13조] 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

귀하는 당사 홈페이지 등 온라인을 통하여 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구 등의 권리를 행사(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다. 권리행사는 당사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전화, 홈페이지, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 당사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

귀하의 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구 등 권리의무 및 행사방법은 아래와 같습니다.

1. 개인정보 열람 요구(다운로드)

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여 「개인정보 보호법」 제35조에 따라 열람을 요구하실 수 있습니다. 다만, 당사는 다음과 같은 사유로 개인정보 열람을 거절할 수 있습니다.

· 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

· 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

2. 개인정보 정정, 삭제 요구

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여「개인정보 보호법」제36조에 따라 정정 및 삭제를 요구하실 수 있습니다. 귀하의 개인정보는 '증권 전체 메뉴> 계좌 관리> 내 정보'에서 직접 정정하실 수 있으며, '증권 전체 메뉴> 계좌 관리> 카카오페이증권 계좌 해지'를 통해 동의 철회를 하실 수 있습니다. 귀하는 귀하의 개인정보 삭제를 요구하실 수 있으나, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 관련 법령 및 기타 감독기관의 요청 등에 따라 의무이행을 위해 보관의 필요성이 존재하는 개인정보는 분리보관 등의 조치를 통해 보관하고, 그 이외의 불필요한 정보는 지체 없이 삭제 처리합니다.

3. 개인정보 처리 정지 요구

- 귀하는 당사가 보유한 귀하의 개인정보에 대하여「개인정보 보호법」제37조에 따라 처리 정지를 요구하실 수 있습니다. 다만, 당사는 다음과 같은 사유로 개인정보 처리 정지를 거절할 수 있습니다.

· 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

· 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

· 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행에 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 개인정보 이용 · 제공 내역 조회 방법

- 귀하는 귀하의 개인정보가 마케팅 및 이벤트 등에 대한 이용, 제3자에게 제공되는 내역에 대해 확인하실 수 있습니다. 해당 내역은 '카카오페이 앱 내 메뉴(#)> 설정> 카카오페이증권 계좌> 개인(신용)정보 이용 제공내역'에서 직접 확인하실 수 있습니다.

5. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회 요구

- 귀하는 계좌개설 등을 통한 거래관계의 설정 및 회원가입 등을 통하여 동의하신 내용에 대해 언제든지 철회하실 수 있습니다. 해당 내역은 '카카오페이 앱 내 메뉴(#)> 설정> 거래 설정' 또는 '카카오페이 앱 내 메뉴(#)> 설정> 카카오페이증권 계좌> 카카오페이증권 약관/서식> 동의서'에서 귀하의 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회가 가능합니다. 다만, 일부 동의 철회의 경우 상품 거래 등의 제한이 발생할 수 있어 홈페이지 등 온라인을 통해 즉시 처리가 불가할 수 있습니다.

6. 개인정보 전송요구권

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여 해당 정보주체 본인, 개인정보관리 전문기관 등에게 전송하거나 전송요구의 철회를 요구하실 수 있습니다.

7. 권리행사의 방법 및 절차

- 귀하는 인터넷 홈페이지(https://www.kakaopaysec.com> 고객센터> 소비자보호포털) 또는 모바일 앱(카카오페이 앱 내 메뉴 (#)> 설정> 카카오페이증권 계좌> 카카오페이증권 고객센터)을 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.

귀하의 사정으로 인해 인터넷 사용이 불가할 경우, 당사 각 지점을 내방하시거나 당사 고객센터(☎ 1600-8515)로 전화하셔서 권리행사를 하실 수 있습니다. 당사는 정보주체의 권리행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

[제14조] 개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서

1. 당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

2. 정보주체는 당사의 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 및 **제13조**에 따른 권리 행사 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의 또는 요구할 수 있습니다. 당사는 정보주체의 문의 및 요구에 대하여 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 업무 담당 부서	고충처리 담당부서
성명	정석영	개인정보보호팀	고객센터
전화번호	☎ 1600 - 8515		

[제15조] 개인정보침해 관련 상담 및 신고

1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해신고센터	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr
대검찰청	(국번없이) 1301	www.spo.go.kr
경찰청	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

2. 당사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 **제14조**의 담당부서에 연락해주시기 바랍니다.

[제16조] 개인정보 처리방침의 변경에 따른 공지의무

본 개인정보 처리방침은 2020년 1월 7일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리방침을 시행하기 전에 번경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보 처리방침 버전 : V.16

개인정보 처리방침 개정일 : 2026년 09월 04일

[개인정보 처리방침 개정내역 조회]

[개인정보 처리방침 V.15] (2026년 8월 13일 개정)

[개인정보 처리방침 V.14] (2026년 5월 29일 개정)

[개인정보 처리방침 V.13] (2025년 7월 02일 개정)

[개인정보 처리방침 V.12] (2024년 6월 27일 개정)

[개인정보 처리방침 V.11] (2023년 7월 14일 개정)

[개인정보 처리방침 V.10] (2023년 4월 27일 개정)

[개인정보 처리방침 V.9] (2023년 6월 27일 개정)

[개인정보 처리방침 V.8] (2022년11월 18일 개정)

[개인정보 처리방침 V.7] (2022년 07월 07일 개정)

[개인정보 처리방침 V.6] (2022년 1월 12일 개정)

[개인정보 처리방침 V.5] (2021년 9월 16일 개정)

[개인정보 처리방침 V.4] (2021년 6월 29일 개정)

[개인정보 처리방침 V.3] (2020년 9월 4일 개정)

[개인정보 처리방침 V.2] (2020년 8월 5일 개정)

[개인정보 처리방침 V.1] (2020년 2월 7일 제정)