













**[제12조] 개인정보처리방침의 설치·운영 및 거부**

나. 우기의 설치·운영 및 거부

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
- 크롬(Chrome): 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge): 웹 브라우저 설정 > 우기 및 사이트 관련 > 우기 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
- 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리 > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성인터넷: 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

다. 쿠키 저장할 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

2. 우기는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이다. **이용자를 대상으로 컴퓨터나 서버에 정보를 저장하지 않습니다.**

**[제10조] 개인정보처리방침의 설치·운영 및 거부**

나. 쿠키 허용 / 차단 방법

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
- 크롬(Chrome): 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 세 시크릿 창 (한국어: Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge): 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 세 시크릿 창 (한국어: Ctrl+Shift+N)
- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
- 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 세 시크릿 창
- 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성인터넷: 모바일 브라우저 아래쪽 탭 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 비활 모드 켜기 > 시작

다. 쿠키 저장할 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

2. 우기는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보로서, 이용자의 컴퓨터 또는 모바일 장치에, 웹 사이트 접속 시 이용자의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.

우기 허용/차단에 대한 설명 현황  
개인정보 처리방침 작성일자 우기 정보 사항 내용

**[제13조] 형태정보의 수집·이용·제공 및 거부**

**1. 맞춤형 광고 안내**

가. 맞춤형 광고는 서비스와 관련된 이용자의 행동 기록, 활동 기록 및 검색 기록, 위치 정보, 이용자와 이용처에 유관한 광고를 제공합니다.

나. 카카오의 맞춤형 광고 서비스는 타사의 개인정보 보호 방침에 따라 맞춤형 광고 및 맞춤형 광고를 제공할 수 있으며, 광고주로부터 제공되는 맞춤형 광고를 게재할 수 있는 정보와 맞춤형 광고를 제공합니다.

다. 광고주로부터 제공되는 맞춤형 광고는 광고주 특성에 기반한 광고, 광고주와 관련된 타사의 맞춤형 광고 및 타사의 맞춤형 광고를 게재할 수 있으며, 타사의 맞춤형 광고를 게재할 수 있습니다.

라. 카카오의 맞춤형 광고는 타사의 맞춤형 광고 및 타사의 맞춤형 광고를 게재할 수 있으며, 타사의 맞춤형 광고를 게재할 수 있습니다.

2. 맞춤형 광고의 이용 정보 보호

가. **카카오의 맞춤형 광고** 사용자 정보를 소중하게 관리합니다. 카카오의 맞춤형 광고는 이용자의 권리익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 수 있는 민감한 정보를 수집하지 않으며, 광고주로부터 제공되는 맞춤형 광고를 게재할 수 있는 정보와 맞춤형 광고를 제공합니다.

나. 광고주로부터 제공되는 맞춤형 광고는 광고주 특성에 기반한 광고, 광고주와 관련된 타사의 맞춤형 광고 및 타사의 맞춤형 광고를 게재할 수 있으며, 타사의 맞춤형 광고를 게재할 수 있습니다.

다. 카카오의 맞춤형 광고는 타사의 맞춤형 광고 및 타사의 맞춤형 광고를 게재할 수 있으며, 타사의 맞춤형 광고를 게재할 수 있습니다.

3. 맞춤형 광고 설정 방법

가. 이용자는 언제든지 맞춤형 광고 수신을 차단할 수 있으며, 이용자가 차단한 경우 더 이상 맞춤형 광고가 노출되지 않습니다.

나. 모바일 앱 내 이러한 관심사 기반의 광고 노출을 원치 않으시는 경우, 각 OS에서 아래와 같은 설정 방법을 따라 맞춤형 광고 설정을 해제할 수 있습니다.

- Android: 홈 > 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제
- iOS: 홈 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

※ 모바일 OS 버전의 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

4. 맞춤형 광고 관련 개인정보 처리방침

가. 맞춤형 광고 관련 개인정보 처리방침은 **카카오의 개인정보처리방침**에 따라 처리됩니다.

나. 맞춤형 광고 관련 개인정보 처리방침은 **카카오의 개인정보처리방침**에 따라 처리됩니다.

다. 맞춤형 광고 관련 개인정보 처리방침은 **카카오의 개인정보처리방침**에 따라 처리됩니다.

라. 맞춤형 광고 관련 개인정보 처리방침은 **카카오의 개인정보처리방침**에 따라 처리됩니다.

5. 당사는 다음과 같이 형태정보를 수집합니다.

형태정보를 수집 처리하는 사업자명	카카오네이버증권
목적 근거	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호
수집하는 형태정보의 항목	이용자의 서비스 내 행동기록, 활동 기록 및 검색 기록, 위치 정보, 이용자와 이용처에 유관한 광고를 제공합니다.
형태정보 수집 방법	이용자의 서비스 이용 시 자동 수집됨
형태정보 수집 목적	광고주 특성에 기반한 맞춤형 광고 및 타사의 맞춤형 광고 게재
형태정보 보유 이용기간	수집일로부터 최대 3개월 보유 이후, 이용자의 동의 시 형태정보는 지체없이 삭제
이용자 통제권 행사 방법	- Android: Google 설정 > 광고 > 맞춤 설정 선택 또는 해제 - iOS: 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제 - 모바일 OS 버전의 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.
이차적 피해구제 방법	카카오네이버증권 고객센터(1600-8515)

6. 맞춤형 광고를 위해 제3자에게 제공하는 형태정보는 다음과 같습니다.

목적 근거	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호
형태정보를 제공하는 자	카카오
제공하는 형태정보의 항목	이용자의 서비스 내 행동기록, 활동 기록 및 검색 기록
형태정보를 제공하는 자의 이용 목적	인구 통계학적 특성에 기반한 맞춤형 광고 및 타사의 맞춤형 광고 게재
보유 이용기간	(광고주) 제공 종료일로부터 5년

-신상-

7. 정보주체는 당사가 처리하는 형태정보에 관하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 제15조의 담당부서에 문의할 수 있습니다.

**[제11조] 형태정보의 수집·이용·제공 및 거부**

1. 당사는 서비스 이용과정에서 이용자의 방문기록, 활동 로그 및 검색 기록, 위치 정보, 이용자와 이용처에 유관한 맞춤형 콘텐츠 제공, 마케팅 및 광고 분석을 하고 있습니다.

2. 당사는 이용자 정보를 소중하게 관리합니다. 당사는 이용자의 권리익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 수 있는 민감한 정보를 수집하지 않습니다.

3. 맞춤형 광고 게재 설정 방법

가. 이용자는 언제든지 맞춤형 광고 수신을 차단할 수 있으며, 이용자가 차단한 경우 더 이상 맞춤형 광고가 노출되지 않습니다.

나. 모바일 앱 내 이러한 관심사 기반의 광고 노출을 원치 않으시는 경우, 각 OS에서 아래와 같은 설정 방법을 따라 맞춤형 광고 설정을 해제할 수 있습니다.

- Android: 홈 > 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제
- iOS: 홈 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

※ 모바일 OS 버전의 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

4. 당사는 다음과 같이 형태정보를 수집합니다.

형태정보를 수집 처리하는 사업자명	카카오네이버증권
목적 근거	「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호
수집하는 형태정보의 항목	이용자의 방문 기록 및 이용기록
형태정보 수집 방법	이용자의 서비스 이용 시 자동 수집
형태정보 수집 목적	서비스 분석 및 개선
형태정보 보유 이용기간	수집일로부터 3년 또는 폐기
이용자 통제권 행사 방법	형태정보의 차단 방법은 3. 맞춤형 광고 게재 설정 방법을 참고하시기 바랍니다.
이차적 피해구제 방법	카카오네이버증권 고객센터(1600-8515)

5. 당사는 서비스 이용과정에서 이용자의 방문기록, 활동 로그 및 검색 기록, 위치 정보, 이용자와 이용처에 유관한 맞춤형 콘텐츠 제공, 마케팅 및 광고 분석을 하고 있습니다.

제공받는 자	제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용 기간
「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호	(주)카카오	이용자의 서비스 내 방문기록, 활동 기록 및 검색 기록	인구 통계학적 특성에 기반한 맞춤형 광고 및 콘텐츠 제공 (광고) 제공 종료일로부터 5년

6. 당사는 서비스 이용과정에서 이용자의 방문기록, 활동 로그 및 검색 기록, 위치 정보, 이용자와 이용처에 유관한 맞춤형 콘텐츠 제공, 마케팅 및 광고 분석을 하고 있습니다.

제공받는 자	제공하는 형태정보 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용 기간
AB180	자사 및 이용 이력(방문 제외, 클릭 배문)	대행, 광고 성과 분석	계약 종료 시점까지

※ 제3자가 수집하는 형태정보의 차단 방법은 3. 맞춤형 광고 게재 설정 방법을 참고하시기 바랍니다.

7. 정보주체는 당사가 처리하는 형태정보에 관하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 제13조의 담당부서에 문의할 수 있습니다.

형태정보에 대한 이용자 통제권 행사 방법 현황  
제3자에 형태정보를 제공하는 현황 신규 기재

개인정보 열람 요청서 영식 일부  
정보주체 권리 보장을 위해, 법 내 확인 항목 포함

조항 현황, 개인정보 보호책임자 및 업무 담당부서 연락처

**[제14조] 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법**

(중간 생략)

1. 개인정보 열람 요구

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여 「개인정보 보호법」 제35조에 따라 열람을 요구하실 수 있습니다. 다만, 당사는 다음과 같은 사유로 개인정보 열람을 거절할 수 있습니다.

▶ 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

▶ 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

2. 개인정보 정정, 삭제 요구

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여 「개인정보 보호법」 제36조에 따라 정정 및 삭제를 요구하실 수 있습니다. 다만, 다음 중 어느 한 사유로 정정·삭제를 거절할 수 있습니다.

▶ 정정·삭제 요청이 귀하의 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회가 불가능하다. 다만, 일부 동의 철회의 경우 상용 거래 등의 제한이 발생할 수 있어 홈페이지 등 온라인을 통해 즉시 처리가 불가할 수 있습니다.

3. 개인정보 전송요구권

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여 해당 정보주체 본인, 개인정보처리 전문가 등에게 전송하거나 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구하실 수 있습니다.

4. 권리행사 방법 및 절차

- 귀하는 인터넷 홈페이지(https://www.kakaoappsys.com > 고객센터) 또는 모바일 앱(카카오메이 앱 > 설정 > 카카오메이 앱 관련 메뉴 > 카카오네이버증권 고객센터)를 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.

귀하의 사생활을 인터넷 사용이 불가한 경우, **우편으로 접수하셔도 좋습니다.** 당사 고객센터(☎ 1600-8515)로 전화해서 권리행사를 하실 수 있습니다. 당사는 정보주체의 권리행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

**[제12조] 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법**

(중간 생략)

1. 개인정보 열람 요구 (다문로드)

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여 「개인정보 보호법」 제35조에 따라 열람을 요구하실 수 있습니다. 다만, 당사는 다음과 같은 사유로 개인정보 열람을 거절할 수 있습니다.

▶ 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

▶ 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

2. 개인정보 정정, 삭제 요구

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여 「개인정보 보호법」 제36조에 따라 정정 및 삭제를 요구하실 수 있습니다. 귀하는 개인정보는 **중간 전체 메뉴 > 계좌 관리 > 내 정보에 직접 정정** 하실 수 있으며, **중간 전체 메뉴 > 계좌 관리 > 카카오네이버증권 계좌 제지를 통해 동의 철회를 하실 수 있습니다.** 귀하는 귀하의 정보 삭제를 요구하실 수 있으나, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 145조의 제 2항 제 1호에 따라 열람이 불가할 수 있어 홈페이지 등 온라인을 통해 즉시 처리가 불가할 수 있습니다.

3. 개인정보 전송요구권

- 귀하는 당사가 처리하고 있는 귀하의 개인정보에 대하여 해당 정보주체 본인, 개인정보처리 전문가 등에게 전송하거나 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구하실 수 있습니다.

4. 권리행사 방법 및 절차

- 귀하는 인터넷 홈페이지(https://www.kakaoappsys.com > 고객센터) 또는 모바일 앱(카카오메이 앱 > 설정 > 카카오네이버증권 고객센터)를 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.

귀하의 사생활을 인터넷 사용이 불가한 경우, **우편으로 접수하셔도 좋습니다.** 당사 고객센터(☎ 1600-8515)로 전화해서 권리행사를 하실 수 있습니다. 당사는 정보주체의 권리행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람 요청서 영식 일부  
정보주체 권리 보장을 위해, 법 내 확인 항목 포함

조항 현황, 개인정보 보호책임자 및 업무 담당부서 연락처

**[제15조] 개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서**

1. 당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

2. 정보주체는 당사의 서비스를 이용하는 과정에서 발생하는 개인정보 보호와 관련된 문의, 불만처리, 피해구제 및 제14조에 따른 권리 행사 등에 관한 사항은 개인정보 보호책임자 및 담당부서에 문의 또는 요구할 수 있습니다. 당사는 정보주체의 문의 및 요구에 대하여 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 업무 담당부서	고충처리 담당부서
성명	윤병삼(사인 오승석)	Compliance팀	고객센터
전화번호	☎ 02-6099-8474	☎ 02-6099-8415	☎ 1600-8515

**[제13조] 개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서**

1. 당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

2. 정보주체는 당사의 서비스를 이용하는 과정에서 발생하는 개인정보 보호와 관련된 문의, 불만처리, 피해구제 및 제14조에 따른 권리 행사 등에 관한 사항은 개인정보 보호책임자 및 담당부서에 문의 또는 요구할 수 있습니다. 당사는 정보주체의 문의 및 요구에 대하여 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 업무 담당부서	고충처리 담당부서
성명	장석영	개인정보보호팀	고객센터
전화번호		☎ 1600-8515	

조항 현황, 개인정보 보호책임자 및 업무 담당부서 연락처

**[제16조] 개인정보침해 관련 상담 및 신고** (중간 생략)  
 2. 당사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 제15조의 담당부서에 연락해주시기 바랍니다.

**[제14조] 개인정보침해 관련 상담 및 신고** (중간 생략)  
 2. 당사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 제13조의 담당부서에 연락해주시기 바랍니다.

조항 현황

**[제17조] 개인정보 처리방침의 변경에 따른 공지의무**  
 본 개인정보 처리방침은 2020년 1월 7일에 제정되었으며 법령정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리방침을 시행하기 전에 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.  
 개인정보 처리방침 버전 : V.13  
 개인정보 처리방침 개정일 : 2025년 00월 00일  
 (개인정보 처리방침 개정내역 조회)  
 [개인정보 처리방침 V.13] (2024년 6월 27일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.11] (2023년 7월 14일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.10] (2023년 4월 27일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.9] (2023년 6월 27일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.8] (2022년 11월 18일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.7] (2022년 7월 7일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.6] (2022년 1월 12일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.5] (2021년 9월 16일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.4] (2021년 6월 29일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.3] (2020년 9월 4일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.2] (2020년 8월 5일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.1] (2020년 2월 7일 개정) [개정내용]

**[제13조] 개인정보 처리방침의 변경에 따른 공지의무**  
 본 개인정보 처리방침은 2020년 1월 7일에 제정되었으며 법령정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리방침을 시행하기 전에 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.  
 개인정보 처리방침 버전 : V.14  
 개인정보 처리방침 개정일 : 2026년 05월 29일  
 (개인정보 처리방침 개정내역 조회)  
 [개인정보 처리방침 V.13] (2025년 7월 2일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.12] (2024년 6월 27일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.11] (2023년 7월 14일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.10] (2023년 4월 27일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.9] (2023년 6월 27일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.8] (2022년 11월 18일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.7] (2022년 7월 7일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.6] (2022년 1월 12일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.5] (2021년 9월 16일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.4] (2021년 6월 29일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.3] (2020년 9월 4일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.2] (2020년 8월 5일 개정) [개정내용]  
 [개인정보 처리방침 V.1] (2020년 2월 7일 개정) [개정내용]

개정정보 및 개정일 현황