

<개인정보 처리방침>

현행					개정(안)				
제 1 조(개인정보의 처리목적)					제 1 조(개인정보의 처리목적)				
구분		처리목적			구분		처리목적		
고객 편의 서비스 제공		▪ 상품 서비스 홍보 및 판매 권유(상담), 마케팅 활용 ▪ 경품지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공, 고객의 편의 제공 ▪ 콘텐츠 구독 서비스 체결·유지·이행·관리·개선			고객 편의 서비스 제공		▪ 상품 서비스 홍보 및 판매 권유(상담), 마케팅 활용 ▪ 경품지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공, 고객의 편의 제공, 리서치 패널 신청 ▪ 콘텐츠 구독 서비스 체결·유지·이행·관리·개선		
제 2 조(처리하는 개인정보의 항목)					제 2 조(처리하는 개인정보의 항목)				
제공하는 자	구분	제공받는 목적	제공받는 항목		제공하는 자	구분	제공받는 목적	제공받는 항목	
카카오 페이	금융상품 전반 (종합계좌, ISA, 연금저축 등)	고객식별 및 KYC, 이상거래 탐지, 금융사기 또는 부정이용방지 및 후속조치	인적정보(이름, 휴대폰번호, 이메일주소), 직장정보(직장명, 주소), 식별정보(고객식별아이디, CI(연계정보)), 연결계좌정보(금융회사명, 계좌번호, 예금주), 기타정보(거래목적, 자금원천 및 관련 소명자료, 계정상태), 거래정보, 단말기정보		카카오페이	금융상품 전반 (종합계좌, ISA, 연금저축 등)	고객식별 및 KYC, 이상거래 탐지, 금융사기 또는 부정이용방지 및 후속조치, 서비스 이용 편의	인적정보(이름, 성별, 생년월일 , 휴대폰번호, 이메일주소, 국적), 직장정보(직장명, 주소), 식별정보(고객식별아이디, CI(연계정보)), 연결계좌정보(금융회사명, 계좌번호, 예금주), 기타정보(거래목적, 자금원천 및 관련 소명자료, 계정상태), 거래정보, 단말기정보	
제 2 조(처리하는 개인정보의 항목)					제 2 조(처리하는 개인정보의 항목)				
구분	서비스명	수집 및 처리 목적	개인정보 항목	보유 및 이용기간	구분	서비스명	수집 및 처리 목적	개인정보 항목	보유 및 이용기간
편의 서비스 제공	마케팅 수집·활용	상품 서비스 홍보 및 판매 권유(상담),	일반 개인정보 성명, 닉네임, 생년월일, 주소(자택), 연락처(휴대폰),	(금융)거래 종료 시까지 준회원의 경우 이벤트 종료 후 6 개월 까지	편의 서비스 제공	마케팅 수집·활용	상품 서비스 홍보 및 판매 권유(상담), 마케팅 활용	일반 개인정보 성명, 닉네임, 생년월일, 주소(자택), 연락처(휴대폰),	(금융)거래 종료 시까지 준회원의 경우 이벤트 종료 후 6 개월 까지

		마케팅 활용 경품지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정 보 제공, 고객의 편의 제공	이메일 주소, 직업, 직장명, 성별, 관심 설정 정보, 국적, 고객식별 ID	(단 다른 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따르며, 이벤트 참여 중 회원탈퇴한 경우 이벤트 종료 후 6 개월까지)			경품지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정 보 제공, 고객의 편의 제공	이메일 주소, 직업, 직장명, 성별, 관심 설정 정보, 국적, 고객식별 ID, 혼인증명서(혼인 여부 등) ※ 개별 이벤트 진행에 따라 상세 항목이 상이하할 수 있습니다.	(단 다른 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따르며, 이벤트 참여 중 회원탈퇴한 경우 이벤트 종료 후 6 개월까지)	
						리서치 패널 신청	본인 여부 식별 인터뷰 대상자 선정 및 인터뷰 진행을 위한 연락, 일정 조율 인터뷰 데이터 분석 인터뷰 참여 완료자에 대한 리서치 참여 보상 지급	(필수) 리서치 패널 본인 이름 리서치 패널 본인 생년월일 리서치 패널 본인 휴대폰번호 리서치 패널 본인 휴대폰 운영체제 이용 경험이 있는 증권사 금융거래정보	고객의 개인정보 수집 동의 시점으로부터 탈퇴 요청시까지	

				카카오페이증권 현재 이용 여부 (선택) 리서치 패널 본인 성별 ※ 리서치 건별 진행에 따라 상세 수집 항목이 상이할 수 있습니다.	
제 3 조(개인정보의 처리 및 보유기간)		제 3 조(개인정보의 처리 및 보유기간)			
고객 편의 서비스 제공 (신설)		고객 편의 서비스 제공 <마케팅 수집 · 활용> <리서치 패널 신청> ▪ 고객의 개인정보 수집 동의 시점으로부터 탈퇴 요청시까지			
(신규)		제 10 조(연계정보(CI)의 처리에 관한 사항)			
(신설)		당사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 [제 1 조] 개인정보 처리목적으로 이용자에게 동의를 받은 근거로 다음과 같이 연계정보를 처리하고 있습니다. 1. 연계정보의 처리 목적 및 근거 당사는 정보통신망법에 근거하여, 정보주체의 동의를 받아 개인정보처리방침 내 '[제 1 조] 개인정보 처리목적'으로 연계정보를 처리하고 있습니다. 2. 연계정보의 보유 및 이용기간 당사는 이용자로부터 연계정보 수집 시 동의 받은 보유기간 또는 관련 법령에서 정한 보유 및 이용기간 동안 연계정보를 보유합니다. 세부 내용은 '[제 2 조] 처리하는 개인정보의 항목'에서 확인하실 수 있습니다.			

3. 연계정보의 제 3 자 제공 및 처리위탁
당사는 정보주체의 동의 또는 관계 법령에 따른 경우를 제외하고 연계정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 연계정보를 제공하거나 위탁하는 경우 ‘[제 5 조] 개인정보의 제 3 자 제공’, ‘[제 7 조] 개인정보 처리의 위탁’을 통해 공개하고 있습니다.

4. 연계정보 관련 정보주체의 권리 및 행사방법
정보주체는 회사가 처리하는 연계정보에 대하여 열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회 등 관계 법령에서 보장하는 권리를 행사할 수 있습니다. 권리행사 방법에 대한 자세한 사항은 ‘[제 13 조] 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법’에서 확인하실 수 있습니다.

5. 연계정보 관련 이용자 불만처리 및 침해사고 발생 시 접수 절차
당사는 연계정보의 처리 관련 이용자의 권리 침해, 연계정보의 분실·도난·유출·위조·변조·훼손 등 침해사고 발생 시 신속한 대응 및 이용자 불만 등을 접수·처리할 수 있도록 ‘[제 13 조] 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법과 [제 14 조]개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서’, ‘[제 15 조] 개인정보침해 관련 상담 및 신고’에서 안내하고 있습니다. 정보주체는 개인정보 보호책임자 또는 개인정보보호 업무 담당부서를 통하여 관련 문의 및 불만처리를 요청할 수 있으며, 필요한 경우 개인정보 분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등 전문기관의 도움을 받을 수 있습니다.

6. 연계정보 대한 안전성 확보조치
당사는 연계정보의 관리적·기술적·물리적 보호조치는 ‘[제 9 조] 개인정보 안전성 확보조치’ 에서 안내하고 있습니다.

제 14 조(개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서)

구분	개인정보보호 업무 담당부서
성명	개인정보보호 담당
전화번호	1066-8515

제 13 조(개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서)

제 13 조(개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서)

구분	개인정보보호 업무 담당부서
성명	개인정보보호 팀
전화번호	1066-8515

<신용정보 활용체제>

현행			개정(안)		
■ 관리하는 개인신용정보의 이용목적 및 종류			■ 관리하는 개인신용정보의 이용목적 및 종류		
1. 이용목적 가. (금융) 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고조사, 분쟁·민원처리, 통계 및 분석, 리스크 관리, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상 나. 신용공여/미수 거래 시 종합신용정보집중기관 또는 신용정보회사에 대한 개인신용정보 조회 다. 상품·서비스 홍보 및 판매권유(상담), 마케팅 활용, 경품 지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공, 고객의 편의 제공 2. 개인신용정보의 종류 가. 특정 신용정보주체를 식별할 수 있는 정보(식별정보) 개인의 성명, 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호), 주소, 연락처, 직업, 국적(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는. 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보등록번호), 고객식별 ID, CI			1. 이용목적 가. (금융) 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고조사, 분쟁·민원처리, 통계 및 분석, 리스크 관리, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상 나. 신용공여/미수 거래 시 종합신용정보집중기관 또는 신용정보회사에 대한 개인신용정보 조회 다. 상품·서비스 홍보 및 판매권유(상담), 마케팅 활용, 경품 지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공, 고객의 편의 제공, 리서치 패널 신청 2. 개인신용정보의 종류 가. 특정 신용정보주체를 식별할 수 있는 정보(식별정보) 개인의 성명, 성별, 생년월일, 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호), 주소, 연락처, 직업, 국적(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는. 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보등록번호), 고객식별 ID, CI		
■ 신용정보 관리·보호인 및 고충처리 담당부서			■ 신용정보 관리·보호인 및 고충처리 담당부서		
구분	신용정보관리 보호 업무 담당부서		구분	신용정보관리 보호 업무 담당부서	
성명	개인정보보호 팀		성명	개인정보보호 담당	
전화번호	1066-8515		전화번호	1066-8515	

<개인(신용)정보 제 3 자 제공현황(상세)>

현행				개정(안)			
제공하 는 자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유 및 이용기간	제공하 는 자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
카카오 페이	이상거래탐지 거래내역 및 잔액 확인 금융사기 또는 부정행위 방지 및 후속조치	일반개인정보 : 성명, 휴대폰번호, 이메일주소, 자택주소, 직업정보(직장명, 주소 등), 고객식별 ID 신용거래정보 : 연결계좌번호, 금융기관명, 계좌개설정보, 계좌상태, 계좌번호, 거래내역, 계좌잔액	(금융)거래 종료일로부터 5 년(단, 법령이 정한 의무기간이 있는 경우 별도로 분리보관)	카카오 페이	이상거래탐지 거래내역 및 잔액 확인 금융사기 또는 부정행위 방지 및 후속조치 양 당사자의 고객확인정보(KY C) 간 불일치 발생 방지	일반개인정보 : 성명(한글/영문), 휴대폰번호, 이메일주소, 주소(자택/직장), 직업정보(직장명, 주소 등), 고객식별 ID, 국적 신용거래정보 : 연결계좌번호, 금융기관명, 계좌개설정보, 계좌상태, 계좌번호, 거래내역, 계좌잔액, 자금원천정보, 거래목적	(금융)거래 종료일로부터 5 년(단, 법령이 정한 의무기간이 있는 경우 별도로 분리보관)

<개인정보 처리의 위탁(상세)>

현행		개정(안)			
<수탁업체>		<수탁업체>			
수탁업체명	위탁업무				
카카오페이	고객만족도 조사 및 설문데이터 관리		(삭제)		
(신설)		코리아크레딧뷰로(주)		AI FDS 구축 프로젝트 데이터 분석 업무 수행	
(신설)		메가존클라우드		차세대 데이터 플랫폼 구축	
<재수탁업체>		<재수탁업체>			
수탁업체명	재수탁업체명	재위탁업무	수탁업체명	재수탁업체명	재위탁업무
카카오페이	(주)마크로밀엠브레인	사용자 조사 진행 시, 응답 데이터 수집과 참석자 리쿠르팅을 위한 업무 재위탁	(삭제)		
	코리아라서치인터넷내셔널		메가존클라우드	데이터브릭스코리아 유한회사	차세대 데이터 플랫폼 구축
(신설)					