

- 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 국내주식 소수점매매 서비스에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 당사의 내부 통제절차를 거쳐 국내주식 소수점 거래 서비스의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- **고객님께서 설명을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남길 경우 추후 권리구제가 어려울 수 있습니다.**

상품명 및 특징

■ 국내주식 소수점 거래 서비스란?

1주 미만의 소수 단위로 국내주식을 매수 또는 매도할 수 있는 서비스입니다. 실시간 거래가 아닌 회차별 취합·실행 방식으로 처리되며, 가격 지정이 불가하고 소수점 잔고에 대한 일부 주주권리가 제한됩니다. 따라서 해당 서비스를 이용하려는 고객께서는 '매매거래계좌설정약관', '국내주식 소수점 거래 서비스 약관' 및 아래 설명서의 내용을 충분히 숙지하신 후 투자목적·자금규모·투자경험 등을 고려해 신중히 판단하시고 이용 여부를 결정하시기 바랍니다.

유사상품과의 비교표

구분	국내주식 소수점 거래 서비스	기존 국내주식 거래
거래단위	최소 0.0001주 (소수점 넷째 자리)	1주 이상 정수 단위
거래가능종목	KOSPI, KOSDAQ 종목 중 회사가 정한 종목	한국거래소 상장 모든 종목
주문시간	1일 6회차 취합·실행	정규장 09:00 ~ 15:30 등
주문 및 체결방법	고객의 최적가(현재가±3%) 주문을 회차별 취합 후 회사가 시장가 체결	고객이 입력한 가격 및 주문 유형에 따라 실시간 체결
처리가능권리	배당, 무상증자, 액면분할·병합 등 (일부 제한)	모든 권리
수수료	표준수수료	

상품위험등급

- 상품위험등급 : 2등급 (높은 위험)

당사는 「투자권유준칙」에 따라 금융투자상품의 위험등급을 산정하고 있으며, 투자위험등급은 1등급(매우 높은 위험)에서 6등급(매우 낮은 위험)까지 6단계로 분류하고 있습니다.

※ 금융투자상품별 투자위험도 분류기준 예시

상품위험등급	1등급 매우 높은 위험	2등급 높은 위험	3등급 다소 높은 위험	4등급 보통 위험	5등급 낮은 위험	6등급 매우 낮은 위험
투자자성향	공격투자형	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형
주식	투자주의종목	국내주식				

		투자경고종목 투자위험종목 관리종목 신용거래 해외주식					
		ETF	파생형ETF 해외ETF	국내ETF			
※ 투자자 성향별 적합한 상품							
투자자성향		공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형	
적합 상품		전체 상품	3등급 이하 상품	4등급 이하 상품	5등급 이하 상품	6등급 이하 상품	

발생 가능한 불이익 에 관한 사항		(실시간 거래 불가) 소수점 주문은 실시간 거래가 아니며, 가격을 지정할 수 없습니다. 주문 신청 시점의 예상 수량과 실제 체결수량은 장중 가격 변동에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.					
		(입출고 및 담보 제한) 소수점 잔고는 자사 및 타사 간 타 계좌로 출고할 수 없으며, 담보 제공, 대용증 권 인정 및 신용공여 담보로 제공할 수 없습니다.					
		(권리 제한) 소수점 잔고에 대해서는 의결권 등 주주로서의 고유권리를 행사할 수 없으며, 일부 권리는 제한되거나 현금화하여 지급될 수 있습니다.					
예금자	비보호	이 상품은 일반 예금상품과 달리 원금의 일부 또는 전부 손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다. 이 상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.					
투자위험		(원금 손실 위험) 주식거래 시 시세의 급격한 변동으로 인해 투자원금의 전부 또는 일부에 대한 손실이 발생할 수 있으며, 투자금액 손실의 위험은 전적으로 투자자가 부담합니다.					
민원·상담이 빈번한 숙지 필요사항		Q1. 국내주식 소수점 거래 주문 실행은 어떻게 되나요? 소수점 주문은 1일 6회차로 취합하여 회사가 시장가로 주문을 실행합니다. 정수+소수 혼합 주문의 경우, 정수 부분은 고객 명의로 실시간 주문이 실행되고, 소수 부분은 최적가(현재가 ±3%)로 자동 지정되어 해당 회차에 취합 후 실행됩니다.					
		[국내주식 소수점 거래 예시] ※ 오전 09시 15분에 앱에서 A종목을 250,000원에 매수 주문한 경우 (현재가 200,000원, 매수 최적가: 206,000원, 수수료 미고려) 1) 09시 15분 : 고객 250,000원 금액 주문 접수 → 정수 부분 : 1주 × 206,000원 = 206,000원 → 소수 부분 : 250,000원 - 206,000원 = 44,000원 - 주문 수량 : 44,000원 ÷ 206,000원 = 0.2135주 (소수점 넷째자리 미만 절사) - 주문 금액 : 0.2135주 x 206,000원 = 43,981원 (증거금 설정)					

2) 09시 15분 : 고객 명의로 정수 1주 최적가 206,000원 즉시 주문 실행
→ 체결단가 201,000원에 1주 체결

3) 09시 20분 : 소수 1회차 주문 취합 마감

4) 09시 30분 : 회사 명의로 시장가 주문 실행 및 체결
→ 회사 명의 체결단가 201,500원에 1주 체결
→ 배분 수량 : 43,981원 ÷ 201,500원 = 0.2182주

[결과]

일반잔고 : A종목 1주 (201,000원)

소수점 잔고 : A종목 0.2182주 (201,500원)

※ 정수 단위와 소수 단위는 체결 시점 및 체결 가격이 다를 수 있습니다.

※ 실제 거래 시 매매수수료(0.015%)가 별도 부과됩니다.

Q2. 국내주식 소수점 거래 시 수수료는 얼마인가요?

소수점 거래 수수료는 거래금액의 0.015% (최소 1원, 원 미만 버림)입니다.

구분	기준
매수 수수료	거래금액 × 0.015% (최소 1원)
매도 수수료	거래금액 × 0.015% (최소 1원)
증권거래세 및 농어촌특별세	코스피 : 농어촌특별세 0.15% 증권거래세 0.05% 코스닥 : 증권거래세 0.20%

※ 단, 정수 단위 주문은 해당 계좌에 적용 중인 국내주식 수수료 적용

Q4. 소수점 종목도 유가증권 대체가 되나요?

소수점 잔고는 자사 및 타사를 불문하고 다른 계좌로 대체 출고할 수 없습니다.

온주전환 완료 후 일반잔고가 된 수량에 대해서는 일반 주식과 동일하게 대체 출고가 가능합니다.

Q5. 소수점 잔고의 권리는 온주와 동일하게 처리되나요?

소수점 잔고의 권리는 배분 및 배정 기준 등으로 인하여 제한적으로 처리됩니다. 동일종목이라도 소수점 잔고와 일반잔고의 권리처리가 상이할 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

상답 및 민원

상품 및 서비스 가입 후 의문사항 또는 민원 상담 필요하신 경우 아래 방법으로 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

- 카카오페이증권 홈페이지(<https://www.kakaopaysec.com>) >> 고객센터 >> 소비자보호포털 >> 민원접수
- 카카오페이증권 고객센터(1600-8515)

상품 주요내용

상품 개요	- 국내주식 소수점 거래 서비스란? 1주 미만의 소수 단위로 국내주식을 매수 또는 매도할 수 있는 서비스입니다. 고객이 소수점 주문을 신청하면 회사가 이를 취합하여 온주(정수) 단위로 한국거래소에 주문을 제출하고, 체결된 주식을 한국예탁결제원 신탁제도를 통하여 신탁수익증권으로 분할한 후 고객에게 배분합니다.																																								
상품 위험등급	- 상품위험등급 : 2등급 (높은 위험) 당사는 「투자권유준칙」에 따라 금융투자상품의 위험등급을 산정하고 있으며, 투자위험등급은 1등급(매우 높은 위험)에서 6등급(매우 낮은 위험)까지 6단계로 분류하고 있습니다. ※ 금융투자상품별 투자위험도 분류기준 예시 <table><tr><td>상품위험등급</td><td>1등급 매우 높은 위험</td><td>2등급 높은 위험</td><td>3등급 다소 높은 위험</td><td>4등급 보통 위험</td><td>5등급 낮은 위험</td><td>6등급 매우 낮은 위험</td></tr><tr><td>투자자성향</td><td>공격투자형</td><td>공격투자형</td><td>적극투자형</td><td>위험중립형</td><td>안정추구형</td><td>안정형</td></tr><tr><td>주식</td><td>투자주의종목 투자경고종목 투자위험종목 관리종목 신용거래 해외주식</td><td>국내주식</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>ETF</td><td>파생형ETF 해외ETF</td><td>국내ETF</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> ※ 투자자 성향별 적합한 상품 <table><tr><td>투자자성향</td><td>공격투자형</td><td>적극투자형</td><td>위험중립형</td><td>안정추구형</td><td>안정형</td></tr><tr><td>적합 상품</td><td>전체 상품</td><td>3등급 이하 상품</td><td>4등급 이하 상품</td><td>5등급 이하 상품</td><td>6등급 이하 상품</td></tr></table>	상품위험등급	1등급 매우 높은 위험	2등급 높은 위험	3등급 다소 높은 위험	4등급 보통 위험	5등급 낮은 위험	6등급 매우 낮은 위험	투자자성향	공격투자형	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형	주식	투자주의종목 투자경고종목 투자위험종목 관리종목 신용거래 해외주식	국내주식					ETF	파생형ETF 해외ETF	국내ETF					투자자성향	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형	적합 상품	전체 상품	3등급 이하 상품	4등급 이하 상품	5등급 이하 상품	6등급 이하 상품
상품위험등급	1등급 매우 높은 위험	2등급 높은 위험	3등급 다소 높은 위험	4등급 보통 위험	5등급 낮은 위험	6등급 매우 낮은 위험																																			
투자자성향	공격투자형	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형																																			
주식	투자주의종목 투자경고종목 투자위험종목 관리종목 신용거래 해외주식	국내주식																																							
ETF	파생형ETF 해외ETF	국내ETF																																							
투자자성향	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형																																				
적합 상품	전체 상품	3등급 이하 상품	4등급 이하 상품	5등급 이하 상품	6등급 이하 상품																																				
신청 대상	- 국내 거주 개인 고객																																								
이용 가능 계좌	- 종합계좌(주식계좌 등 불가)																																								
서비스 해지	- 다음 요건을 모두 충족하는 경우에만 해지 가능합니다. 1) 소수점 잔고가 없을 것 2) 소수점 거래 관련 미결제 내역이 없을 것 3) 소수점 주문 신청 내역이 없을 것 4) 소수점 거래 관련 권리배정 예정 내역이 없을 것																																								

거래 가능 종목

</

주문 제한 사유	- 다음의 경우 주문의 접수 또는 실행이 제한되거나 취소될 수 있습니다. 1) 주문 가능 금액 또는 수량 부족 2) 사고등록계좌 등 계좌 거래 제한 3) 거래정지, 관리종목 지정, 정리매매, 권리 발생 등 4) 시장 급변, 주문폭주, 전산장애, 한국거래소 또는 한국예탁결제원 시스템 장애 5) 거래 가능 종목이 거래 불가 종목으로 변경된 경우(매도만 가능) 6) 투자자 별도 지시(한국주식 거래 방식)를 넥스트레이드(NXT)로 설정한 경우								
주문가능금액 및 증거금	- 소수점 거래의 매수 증거금은 현금 100%로 적용됩니다. - 매수 주문은 주문금액과 수수료가 증거금으로 설정되며, 출금이 제한됩니다. - 매도 주문은 보유 수량 범위 내에서만 가능합니다. - 주문 신청 후 실행 시점까지 계좌 상태가 변경될 경우(증거금 부족 등) 주문이 거부될 수 있습니다.								
체결 및 배분	- 회사는 종목별·매수/매도별로 취합된 주문을 온주 단위로 집행하고, 체결 결과에 따라 고객별 수량을 안 분 배분합니다. 매수와 매도 주문은 상계하지 아니합니다. - 체결 가격은 해당 회차에서 실제 체결된 단가를 기준으로 산정하며, 고객별 체결 금액은 원 미만 버림 처리합니다. - 체결(배분) 수량 산정 <table><tr><th>구분</th><th>산정 방식</th></tr><tr><td>매수 금액주문</td><td>(주문증거금 - 수수료) ÷ 체결단가</td></tr><tr><td>매수 수량주문</td><td>체결(배분) 수량은 주문수량을 초과할 수 없다.</td></tr><tr><td>매도 수량주문</td><td>체결(배분) 수량은 주문수량을 초과할 수 없다.</td></tr></table> ※ 접수 시점의 주문수량과 체결수량은 상이할 수 있습니다.	구분	산정 방식	매수 금액주문	(주문증거금 - 수수료) ÷ 체결단가	매수 수량주문	체결(배분) 수량은 주문수량을 초과할 수 없다.	매도 수량주문	체결(배분) 수량은 주문수량을 초과할 수 없다.
구분	산정 방식								
매수 금액주문	(주문증거금 - 수수료) ÷ 체결단가								
매수 수량주문	체결(배분) 수량은 주문수량을 초과할 수 없다.								
매도 수량주문	체결(배분) 수량은 주문수량을 초과할 수 없다.								
배분 수량 처리	- 체결된 주식은 같은 회차에 해당 종목을 주문한 고객의 주문금액에 비례하여 나누어 배분합니다. ※ 주문별 배분비율 = 주문별 주문금액 ÷ 해당 회차의 동일 종목 전체 주문금액 ※ 배분수량 산정 시 0.0001주 미만은 버림 처리합니다. - 1차 배분 후 배분 가능한 잔여 수량이 있고 2차 배분이 가능한 주문의 경우, 최소 배분수량(0.0001주)을 배분 받지 못한 주문을 우선 배분하고, 이후 배분 비율이 높은 순으로 배분합니다. (배분 비율이 동일한 경우, 주문 접수 시간이 빠른 순) - 회사는 수기 배분을 하지 아니하며, 모든 배분은 회사 전산 처리 기준에 따릅니다.								
체결 실패 처리	- 다음의 경우 해당 주문은 체결 실패로 처리합니다. 1) 배분 수량이 최소 거래 단위(0.0001주)에 미달하는 경우 2) 시장 상황(VI 발동 등), 전산장애, 주문장애 등으로 주문 실행 또는 배분이 불가능한 경우 3) 주문 실행 시점에 증거금 또는 주문 가능 수량이 부족한 경우 등								

잔고 관리	- 소수점 잔고와 일반잔고는 구분하여 관리합니다. - 다만, 앱에서는 동일 종목의 일반잔고와 소수점 잔고를 합산하여 표시할 수 있습니다. - 소수점 잔고는 신탁수익증권의 좌수로 관리합니다(1주 = 1,000,000좌) - 앱에서는 소수점 잔고를 주식 수량(소수점 넷째 자리)으로 환산하여 표시합니다. - 잔고증명서 등 대외 증빙서류에는 소수점 명칭 및 좌수로 표시합니다.												
매매 결제	국내 주식시장 결제기준과 동일하게 T+2일이 적용됩니다.												
온주전환	- 결제 완료된 소수점 잔고 중 1,000,000좌(1주) 이상의 정수 단위 수량은 자동 온주전환합니다. - 단, 결제되지 않은 소수점 매도 수량이 있는 경우 온주전환이 불가할 수 있습니다. - 온주전환 단가: $\sum(\text{매수체결단가} \times \text{매수수량}) \div \text{보유수량}$ - 온주전환 수량은 일반잔고로 전환되며, 이후 일반 주식과 동일한 기준으로 거래 및 출고가 가능합니다. - 온주전환 수량의 취득일자는 온주전환일로 합니다. - 온주전환일 예약매도주문은 발주 시점 매도가가능수량 부족 시 주문이 실패될 수 있습니다. [예시] <table><tr><th>구분</th><th>거래 내역</th><th>잔고</th></tr><tr><td>T일</td><td>A종목 1회차 0.9주, 2회차 0.47주 매수 체결</td><td>A종목 소수점 1.37주</td></tr><tr><td>T+2일</td><td>A종목 소수점 1.37주 매수 결제</td><td>A종목 소수점 1.37주</td></tr><tr><td>T+2일 ~ T+3일</td><td>A종목 1주 자동 온주 전환 처리</td><td>A종목 일반 1주, 소수점 0.37주</td></tr></table>	구분	거래 내역	잔고	T일	A종목 1회차 0.9주, 2회차 0.47주 매수 체결	A종목 소수점 1.37주	T+2일	A종목 소수점 1.37주 매수 결제	A종목 소수점 1.37주	T+2일 ~ T+3일	A종목 1주 자동 온주 전환 처리	A종목 일반 1주, 소수점 0.37주
구분	거래 내역	잔고											
T일	A종목 1회차 0.9주, 2회차 0.47주 매수 체결	A종목 소수점 1.37주											
T+2일	A종목 소수점 1.37주 매수 결제	A종목 소수점 1.37주											
T+2일 ~ T+3일	A종목 1주 자동 온주 전환 처리	A종목 일반 1주, 소수점 0.37주											
입출고 제한 및 담보제공	- 소수점 잔고는 온주전환 전까지 자사 내 다른 계좌 대체, 타사 입출고, 대용증권 인정 및 신용공여 담보 제공이 불가합니다. - 다만, 상속 등 관계법규에 따른 불가피한 사유가 있는 경우 회사의 절차에 따라 처리할 수 있습니다.												
권리 처리	- 소수점 잔고에 대한 배당, 무상증자 등 경제적 권리는 고객의 보유 비율에 따라 배분합니다. - 소수점 잔고에 대해서는 의결권 등 주주로서의 고유권리를 행사할 수 없습니다. - 권리 처리를 위해 해당 종목의 매도 금지 등이 부득이하게 발생할 수 있습니다. - 권리 유형별 처리 방법은 아래 표와 같습니다. <table><tr><th>구분</th><th>권리 유형</th><th>처리 방법</th></tr><tr><td>배분</td><td>현금배당, 주식배당, 무상증자</td><td>보유 비율에 따라 배분</td></tr><tr><td>임의매도 후 현금 지급</td><td>유상증자(신주인수권증서 상장의 경우), 감자, 합병, 분할, 액면분할·병합, 주식교환·이전, 상장폐지</td><td>회사가 정한 시점에 임의매도</td></tr><tr><td>미제공</td><td>의결권, 유상증자(신주인수권증서 비상장의 경우), 반대 의사표시, 매수청구권, 공개매수</td><td>권리 행사 불가</td></tr></table> ※ 권리처리 방식 및 내용은 권리 발생 시마다 달라질 수 있습니다. ※ 권리 처리에 따른 세금 등의 비용이 발생할 수 있습니다.	구분	권리 유형	처리 방법	배분	현금배당, 주식배당, 무상증자	보유 비율에 따라 배분	임의매도 후 현금 지급	유상증자(신주인수권증서 상장의 경우), 감자, 합병, 분할, 액면분할·병합, 주식교환·이전, 상장폐지	회사가 정한 시점에 임의매도	미제공	의결권, 유상증자(신주인수권증서 비상장의 경우), 반대 의사표시, 매수청구권, 공개매수	권리 행사 불가
구분	권리 유형	처리 방법											
배분	현금배당, 주식배당, 무상증자	보유 비율에 따라 배분											
임의매도 후 현금 지급	유상증자(신주인수권증서 상장의 경우), 감자, 합병, 분할, 액면분할·병합, 주식교환·이전, 상장폐지	회사가 정한 시점에 임의매도											
미제공	의결권, 유상증자(신주인수권증서 비상장의 경우), 반대 의사표시, 매수청구권, 공개매수	권리 행사 불가											

권리 배분 잔여분 처리	- 권리 배분 결과 최소 거래 단위(0.0001주) 미만의 수량이 발생하는 경우, 회사는 이를 인수하고 현금으로 지급할 수 있습니다. - 잔여분 배정 순서 1) 절사 금액이 큰 고객 2) 보유 수량이 많은 고객 3) 전산적으로 무작위 배정								
수수료	- 서비스 이용에 따른 수수료, 증권거래세, 농어촌특별세 및 기타 제비용은 고객이 부담합니다. - 수수료 및 제세금 부과 기준은 아래 표와 같으며, 회사 홈페이지(https://www.kakaopaysec.com/) 및 앱에 게시합니다. <table><tr><th>구분</th><th>기준</th></tr><tr><td>매수 수수료</td><td>거래금액의 0.015%(최소 1원, 원 미만 버림)</td></tr><tr><td>매도 수수료</td><td>거래금액의 0.015%(최소 1원, 원 미만 버림)</td></tr><tr><td>증권거래세 및 농어촌특별세</td><td>코스피 : 농어촌특별세 0.15% 증권거래세 0.05% 코스닥 : 증권거래세 0.20%</td></tr></table> ※ 정수 단위 주문은 해당 계좌에 적용 중인 국내주식 수수료가 적용됩니다.	구분	기준	매수 수수료	거래금액의 0.015%(최소 1원, 원 미만 버림)	매도 수수료	거래금액의 0.015%(최소 1원, 원 미만 버림)	증권거래세 및 농어촌특별세	코스피 : 농어촌특별세 0.15% 증권거래세 0.05% 코스닥 : 증권거래세 0.20%
구분	기준								
매수 수수료	거래금액의 0.015%(최소 1원, 원 미만 버림)								
매도 수수료	거래금액의 0.015%(최소 1원, 원 미만 버림)								
증권거래세 및 농어촌특별세	코스피 : 농어촌특별세 0.15% 증권거래세 0.05% 코스닥 : 증권거래세 0.20%								
미수 및 반대매매	- 소수점 거래 외의 다른 거래(일반 매매, 세금 출금 등)로 인하여 계좌에 미수금이 발생할 수 있습니다. - 소수점 거래로 인한 미수 발생 시 소수점 보유잔고는 자동 반대매매 대상에서 제외됩니다. - 다만, 회사가 필요하다고 판단하는 경우 관련 약관 및 회사 기준에 따라 반대매매 대상으로 선정할 수 있습니다. - 미수금 변제 전까지 연체이자(연 9.9%)가 가산됩니다.								
예금자 보호 (비보호)	- 이 상품은 일반 예금상품과 달리 원금의 일부 또는 전부 손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다. 이 상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.								
기타 투자자 유의사항	- 소수점 거래는 실시간 주식매매 서비스가 아니며, 주문(체결) 가격을 지정할 수 없습니다. - 회사의 귀책이 없는 시장 가격의 급변동 및 한국거래소, 한국예탁결제원 등의 시스템 장애로 신청한 주문이 정상적으로 실행되지 않을 수 있습니다. - 일반잔고는 소수 단위로 매도가 불가능합니다. - 주문신청 시점의 주문수량과 실제 체결수량은 장중 가격 변동에 따라 차이가 발생할 수 있습니다. - 수량 주문의 체결수량은 주문수량을 초과할 수 없습니다. - 거래 불가 종목으로 지정 시 신규 매수 주문이 불가하며, 보유 잔고의 매도만 가능합니다. - 온주전환은 결제된 소수점 잔고에 한하여 가능하며, 온주전환 전까지 출고 및 담보 제공이 불가능합니다. - 온주전환 수량의 매수일자는 최초 소수점 매수일이 아닌 온주전환일입니다. - 소수점 잔고는 잔고증명서 등 대외 증빙서류에 소수점 좌수로 표시됩니다.								

금융소비자권리 안내	구분	위법계약해지권	청약철회권	자료열람요구권
	내용	금융회사가 판매규제(적합성/적정성 원칙, 설명의무, 불공정영업행위, 부당권유 행위 금지)를 위반하면서 판매한 금융상품에 대해 해지수수료 등 약을 철회할 수 있는 요구 할 수 있는 권리	금융상품에 가입한 소비자가 일정 기간 안에 자유롭게 청약을 철회할 수 있는 권리	소비자가 분쟁조정 또는 소송의 목적으로 금융회사에 자료 열람을 요구할 수 있는 권리
	소수점 거래 서비스 해당여부	○	X	○
	신청방법	카카오페이증권 홈페이지 (고객센터 > 소비자보호포털 > 공시/안내 > 금융소비자보호법 > 위법계약해지권)	카카오페이증권 홈페이지 (고객센터 > 소비자보호포털 > 공시/안내 > 금융소비자보호법 > 청약철회권)	카카오페이증권 홈페이지 (고객센터 > 소비자보호포털 > 공시/안내 > 금융소비자보호법 > 위법계약해지권)
금융사기예방	금융사기, 아래 프로세스를 기억하세요. - 계좌 지급정지 신청 : 송금 또는 입금한 금융회사 고객센터 - 사건사고 사실확인서 발급 : 경찰서 (112) - 피해구제 신청: 계좌 지급정지 신청 금융회사 (지급정지를 신청한 날로부터 3영업일 이내) - 개인정보노출 등록 : 금융감독원 홈페이지 (https://pd.fss.or.kr) ※ 금융사기란? 전화, 메신저, 인터넷 등 전기통신수단을 이용한 비대면 거래를 통해 불특정 다수를 속이거나 착각하게 만들어 재산을 편취하는 것을 말합니다.			
상담 및 민원	상품 및 서비스 가입 후 의문사항 또는 민원 상담 필요하신 경우 아래 방법으로 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다. - 카카오페이증권 홈페이지(https://www.kakaopaysec.com) > 고객센터 > 소비자보호포털 > 민원접수 - 카카오페이증권 고객센터(1600-8515)			