개인정보 처리방침

제정 2020.01.07.
개정 2020.08.04.
2020.09.04.
2021.06.29.
2021.09.16.

주식회사 카카오페이증권(이하 "당사"라고 합니다)은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 개인정보 보호법 및 관련 법률·규정을 준수하고 있습니다. 당사는 개인정보 처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

본 개인정보 처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 처리하는 개인정보의 항목
2. 개인정보의 처리 목적
3. 개인정보 처리에 대한 동의 및 방법
4. 개인정보의 처리 및 보유 기간
5. 개인정보의 제 3 자 제공 및 공유
6. 개인정보처리의 위탁
7. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법
8. 개인정보의 파기절차 및 방법
9. 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
10. 개인정보 안전성 확보조치
11. 개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리담당 부서
12. 개인정보침해 관련 상담 및 신고
13. 개인정보 처리방침의 변경에 따른 공지의무

[제 1 조] 처리하는 개인정보의 항목

당사는 회원가입 및 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위 내에서, 귀하가 본 홈페이지에 접속하거나 본 홈페이지를 통해 당사의 서비스를 이용하는 때에 당사는 귀하의 ID, 비밀번호, 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 전화번호와 "쿠키"(아래 제 9 조 참조)를 포함한 E-mail 주소 등 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 그러나, 직업, 취미, 관심분야와 같은 선택정보는 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한을 두지 않습니다.

당사는 상품 및 서비스 등의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보 등을 아래와 같이 수집·이용하고 있습니다.

귀하는 아래와 같은 개인정보의 수집·이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보의 수집·이용에 거부할 경우 계좌개설 불가 등 금융거래 서비스의 이용에 제약이 있을 수 있습니다. 또한, 당사는 아래와 같은 선택정보의 수집·이용에 동의하지 않았다는 이유로 귀하에게 서비스 제공을 거부할 수 없습니다.

1. 금융거래 고객 및 관계자의 개인정보
가. 필수정보(공통)
- 필수정보(공통)는 계좌개설 또는 상품계약 체결·이행 등을 위하여 반드시 필요한 최소한의 정보입니다.
1) 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 고객식별 ID, 생년월일, 주소, 연락처, 직업정보, 국적, 거주국, 이메일, CI
2) 거래매체관련정보(자동수집항목) : 매체종류, IP 주소, MAC 주소, CPU/HDD 정보, UUID 등 매체식별번호, ID, 본인확인문답 등 온라인 서비스 가입정보, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용 기록 등(온라인 금융거래의 경우 한함)
3) 고객확인정보(CDD/EDD) : 거래목적, 자금원천, 예상거래, 대리인·의뢰인 등 특수관계자정보 등
4) 금융거래정보 : 상품 및 서비스의 종류, 거래조건, 거래일시, 금액 등 거래 설정내역, 타금융기관 계좌번호(비대면계좌개설 목적에 한함), 기타 생성정보 등
5) 대리인 등 관계자의 경우 : 성명, 고유식별정보, 생년월일, 주소, 연락처, 직업, 국적, 본인과의 관계 등

2. 가망고객의 개인정보
- 가망고객의 개인정보는 수집·이용하는 목적에 따라 변동될 수 있습니다.
1) 필수정보 : 고객명, 휴대폰번호, 이메일 등
2) 선택정보 : 주소정보(자택/직장), 생년월일, 직업 등

[제 2 조] 개인정보의 처리 목적

관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위에서 당사는 본 개인정보 처리방침 전문에 기재된 목적을 위하여 개인정보를 수집·이용합니다. 수집하는 개인정보 항목에 따른 구체적인 수집목적 및 이용목적은 다음과 같습니다.

1. 금융거래 고객 및 관계자
가. 필수정보(공통, 상품별)

- 금융거래관계의 설정 여부 판단, 계약의 체결·유지·이행·관리, 금융사고 방지(본인확인, FDS 등), 금융사고 조사, 분쟁·민원 처리, 법령상 의무 이행(실명확인, KYC 등)
- 회원가입 및 이용 ID 발급, 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 수익증권의 매매 등 계약의 체결 확인, 고지사항 전달, 민원·불만처리 등을 위한 원활한 의사소통, 고객정보 관리, 감사, 모니터링, 거래내역서, 잔고확인서 등 당사 이용현황에 대한 확인서류 또는 자료 제공
- 전기통신금융 사기이용계좌 지급정지를 위한 콜센터 운영업무 위탁, 본인확인업무(본인인증), 채권추심위탁, VAN(CD/ATM 현금 인출, CMS 자동이체 등), 잔고 및 거래내역 보고서 등 발송, 금융기관 연계 계좌개설(실명확인업무 위탁), 문서보관, 문자메시지 발송 등
- 본 사이트 접속빈도 등에 대한 측정을 통해 이용 통계를 수집하고, 이를 서비스 정책(서비스 개편 및 확대)에 반영

나. 선택정보
- 상품 서비스 홍보 및 판매권유(상담) 등 마케팅 활용, 경품 지급, 사은품 이벤트 참여, 금융생활정보 제공 등 고객의 편의 제공

2. 가망고객
- 금융서비스 및 투자정보 제공, 이벤트/설명회 경품·사은품 발송

[제 3 조] 개인정보 처리에 대한 동의 및 방법

당사는 귀하의 개인(신용)정보를 수집·이용·제공하고자 하는 경우, 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서 등을 통하여 온라인으로 귀하의 개인정보에 대한 동의를 받고 있습니다.

[제 4 조] 개인정보의 처리 및 보유 기간

당사는 귀하로부터 수집한 개인정보를 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 보유하며, 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

1. 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 동의일로부터 (금융)거래 종료일 이후 5 년까지 보유·이용 합니다.

2. 상품서비스 안내 등 마케팅을 위한 개인(신용)정보는 동의일로부터 (금융)거래 종료일 또는 동의 철회 시까지 보유·이용 합니다.
다만, 상법, 자본시장 및 금융투자업에 관한 법률(10 년 이상 보관), 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 관련세법 등의 관련법령 또는 규정상의 의무이행 및 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다.

[기록유지 관련 주요 법령]

해당내용	관련 법 조항	보존 년한
금융투자업 영위와 관련한 자료	자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령	10 년(자료별 상이)
거래정보등의 제공내용 기록 관리	금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률	5 년
전자금융 거래에 대한 기록	전자금융거래법	5 년
서비스 이용 관련 개인정보 (서비스 접속 기록)	통신비밀보호법	3 개월
고객확인 의무 정보	특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률	5 년

[제 5 조] 개인정보의 제 3 자 제공 및 공유

당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.

귀하의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 귀하에게 제공받거나 공유받는 자가 누구이며 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 개인정보를 제공하거나 공유하는 목적이 무엇인지 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다.
당사가 제휴서비스 제공이나 관련 법령의 준수 등을 위해 개인정보를 제공하는 제 3 자는 다음과 같습니다.

[제휴업체 등 제 3 자 현황]

업체명	정보제공목적	제공정보	비고
카카오페이	・이상거래탐지 ・자산관리 및 거래내역 확인 ・고객식별 및 KYC ・금융사기 또는 부정행위방지 및 후속조치 ・이용금액전달, 결과 확인	・연결계좌번호/금융기관명 ・계좌개설정보(중단포함) ・계좌상태, 계좌번호, 고객식별 ID, 거래내역 ・성명, 휴대폰번호, 이메일, 주소, 직업정보(직장명, 주소 등), 거래목적, 자금원천 ・고객식별값, 약정조건 및 상태	
	일반개인정보, 신용거래정보 : 분석 및 통계, 서비스 개선, 시장조사,	일반 개인 정보 : 성명, 생년월일, 주소(자택), 연락처(휴대폰), 이메일 주소, 직업, 직장명, 성별, 국적, 거주자 구분	선택 동의

	서비스 이용시 절차 간소화 일반 개인정보 : 경품지급, 사은품, 이벤트 참여, 금융생활정보 제공 등 고객 편의 제공	신용거래정보 : 카카오페이 이용계정, 연결계좌번호, 계좌번호, 보유계좌상태, 금융거래정보, 서비스 약정 정보	
나이스평가정보	연체정보 및 신용도 평가 등	실명확인번호, 미수(채권)발생정보, 연체정도 등 신용도 판단정보, 대출 등 신용거래정보, 공공정보 등	
미국국세청 (Internal Revenue Service, IRS)	미국 원천소득 과세 증빙제출	성명, 생년월일, 주소, 연락처, SSN or ITIN, FTIN, 소득금액, 소득의 종류, 원천징수금액 및 기타 IRS 요청 자료	

다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 귀하의 동의없이 개인정보를 제공할 수도 있사오니 이점 양지해 주시기 바랍니다.

1. 관련 통계법 등에 따라 통계작성·학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

2. 금융실명거래및비밀보장에관한법률, 신용정보의이용및보호에관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우

3. 정부기관(준정부기관 포함)이나 법원의 명령에 의하여 개인정보를 제공하는 경우

제휴업체에 제공된 귀하의 개인정보는 해당 이용목적이 달성될 때까지(서비스 만기, 고객의 동의 철회, 계약의 해제·해지 등) 보유 및 처리됩니다. 해당 이용목적이 달성된 경우에는 지체없이 파기됩니다. 다만 상법, 자본시장 및 금융투자업에 관한 법률, 관련세법 등의 관련법령 또는 규정상의 의무이행 및 기타 감독기관의

요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다.

[제 6 조] 개인정보처리의 위탁

당사는 법규의 준수나 계약사항의 이행, 서비스의 향상이나 원활한 업무처리 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 위탁계약 체결시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 개인정보 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 수탁사를 교육하고, 현황점검 등을 통하여 수탁사가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
당사가 개인정보 처리를 위탁하고 있는 수탁사는 다음과 같습니다.

수탁업체명	수탁업무	제공정보	연락처
카카오페이	문자메시지 전송, 전기통신금융사기 피해 대응 (야간, 공휴일 등)	계좌번호, 계좌명, 거래일시, 거래내역 등 사고신고내역, 피해자 인적사항, 지급정지 계좌 거래내역	1644-7405
Biztalk	문자메시지 전송	계좌번호, 계좌명, 거래일시, 거래내역 등	1688-3764
금융투자협회	개인(신용)정보 조회 데이터를 금융감독원, 금융정보분석원, 신용정보원, 은행연합회, 금융투자협회에 중계하는 업무	성명, 주민등록번호, 계좌번호 등	02-2003-9000
쿠콘	개인(신용)정보 조회 데이터를 행정안전부,	성명, 주민등록번호 등	1588-3987

	경찰청 등에 제공하는 업무		
(주)코스콤	금융거래 전산처리	성명, 계좌번호, 실명확인번호 (주민등록번호 등), 연락처, IP 주소, 주소, 이메일, 생년월일, ID 등	1577-3600
(주)데이터존	월간거래내역 발송, 자산운용보고서 발송	성명, 계좌번호, 주소, 잔고통보처, 해당월의 잔고 및 거래내역 등	031-977-4180~5
에프앤유신용정보	금융거래정보제공 통지서 등 대고객 우편 발송	성명, 계좌번호, 잔고기준일자, 거래기간, 주소 등	1599-5370
나이스평가정보	실명확인을 위한 실명번호 대체키값 발급	주민등록번호 또는 외국인등록번호	02-2122-4000

[제 7 조] 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

귀하는 당사 홈페이지 등 온라인을 통하여 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있으며 당사가 귀하의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공한 내역을 확인하실 수 있습니다.
귀하의 개인정보 열람, 정정, 삭제 등 권리의무 및 행사방법은 아래와 같습니다.

1. 개인정보 열람
- 귀하는 회사가 처리하는 개인정보에 대하여 열람하실 수 있습니다. 다만, 회사는 다음과 같은 사유로 개인정보 열람을 거절할 수 있습니다.
  · 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
  · 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

-귀하의 개인정보는 당사 각 지점을 내방하시거나 당사 고객센터(1600-8515)로 전화하셔서 확인하실 수 있습니다.

2. 개인정보 정정, 삭제
- 귀하는 회사가 처리하는 개인정보에 대하여 정정 및 삭제를 신청하실 수 있습니다. 다만, 관련법령 및 기타 감독기관의 요청 등에 따라 의무이행을 위해 보관의 필요성이 존재하는 개인정보는 분리보관 등의 조치를 통해 보관하고, 그 이외의 불필요한 정보는 지체없이 삭제 처리합니다.

3. 개인정보 처리 정지 요구
- 귀하는 회사에서 보유하고 있는 본인의 개인정보에 대하여 처리 정지를 신청하실 수 있습니다. 다만, 회사는 다음과 같은 사유로 개인정보 처리 정지를 거절할 수 있습니다.
·법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
·개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행에 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 개인정보 이용 및 제공 조회
- 귀하는 귀하의 개인정보가 마케팅 및 이벤트 등에 대한 이용, 제 3 자에게 제공되는 내역에 대해 확인하실 수 있습니다. 해당 내역은 당사 모바일 '더보기 > 설정 > 카카오페이증권 계좌 > 개인(신용)정보 이용 제공 내역'에서 직접 확인하실 수 있습니다.

5. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회 요구
- 귀하는 계좌개설 등을 통한 거래관계의 설정 및 회원가입 등을 통하여 동의하신 내용에 대해 언제든지 철회하실 수 있습니다.
다만, 일부 동의 철회의 경우 상품 거래 등의 제한이 발생할 수 있어 홈페이지 등 온라인을 통해 즉시 처리가 불가할 수 있습니다.

[제 8 조] 개인정보 파기절차 및 방법

당사는 개인정보의 보유 기간이 경과하거나 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 그로부터 5 일 이내에 개인정보를 파기합니다. 다만, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 다른 법률에 근거하여 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 물리적 또는 기술적 방법으로 분리하여서 저장·관리합니다.
당사에서 처리하는 개인정보를 파기할 때에는 다음의 방법으로 파기합니다.
- 전자적 파일 : 복원이 불가능하도록 영구 삭제
- 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체 : 파쇄 또는 소각

[제 9 조] 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

당사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다.
쿠키란 당사의 홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며, 서버에 의해서만 검색되고 보여집니다.
당사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1. 고객별 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고 고객의 취향과 관심상품을 파악하여 타겟(target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

2. 매매한 금융상품 등에 대한 정보와 관심있게 둘러본 항목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 거래시 개인의 맞춤서비스를 제공하는 데 이용합니다.

3. 당사가 진행하는 각종 이벤트에서 귀하의 참여정도 및 방문회수를 파악하여 차별적인 응모기회를 부여하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

만일 이러한 수집행위를 원하지 않으신다면 다음의 방법으로 쿠키를 차단하실 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용여부를 지정하는 방법(Internet Explorer 7.0 기준)
① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
② [개인정보 탭]을 클릭합니다.
③ [개인정보보호 수준]을 설정합니다.

- 받은 쿠키를 보는 방법(Internet Explorer 7.0 기준)
① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
② [일반 탭(기본 탭)]에서 [설정]을 클릭합니다.
③ [파일 보기]를 선택합니다.
다만, 고객님께서 쿠키설치를 거부하셨을 경우, 당사의 일부 서비스를 제공받지 못하는 경우가 발생할 수 있음을 알려드립니다.

[제 10 조] 개인정보 안전성 확보조치

당사는 귀하의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부관리계획 수립, 접속기록 보관 등 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 다음과 같이 하고 있습니다.

1. 관리적 조치
가. 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립
나. 개인정보를 직접 처리하는 임직원 및 수탁자 등에 대한 교육계획 수립 및 실시
다. 내부관리계획에 따른 정기적인 자체 점검의 실시

2. 기술적 조치
가. 시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소 범위로 차등 부여 하고 있습니다.
나. 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위해 침입차단 및 침입탐지시스템을 운영하고 있으며 24 시간 365 일 보안관제 하고 있습니다.
다. 시스템의 접속 기록의 보관 및 위/변조 방지를 위해 로그관리 시스템 운영 및 정기 백업을 실시하고 있으며 개인정보 문서의 도난/분실에 대응하기 위해 문서암호화 솔루션 (DRM 시스템)을 적용하고 있습니다.
라. 개인정보처리시스템 또는 업무용 컴퓨터에 악성 프로그램을 방지/치료 할 수 있는 백신소프트웨어 등의 보안프로그램을 설치/운영하고 있습니다.

3. 물리적 조치
당사는 정보유출 등을 방지하기 위해 외부인의 출입을 통제하는 출입통제 시스템 및 장비를 상시 운영하고 있습니다. 또한 본사 및 사업장에서는 24 시간 CCTV 및 보안업체의 경비시스템이 운영되고 있고 주요 통제구역은 별도의 시건된 장소에 설치되어 인가된 자만이 출입할 수 있도록 하고 있습니다.

[제 11 조] 개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리담당 부서

당사는 귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자에게 연락주시기 바랍니다. 당사는 귀하가 문의하신 사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

개인정보 보호책임자
- 이름 : 오승석
- 소속: 준법감시인
- 전화번호: 031 – 620 - 4828

개인정보보호 관련 담당 부서
- 소속 : Compliance 팀
- 전화번호: 031 – 620 – 4820

[제 12 조] 개인정보침해 관련 상담 및 신고

개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

- 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

- 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

[제 13 조] 개인정보 처리방침의 변경에 따른 공지의무

본 개인정보 처리방침은 2020 년 1 월 7 일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리방침을 시행하기 전에 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.
개인정보 처리방침 버전 : v. 4
개인정보 처리방침 개정일 : 2021 년 6 월 25 일

[개인정보처리방침 개정내역 조회]

개인신용정보의 수집·이용·제공에 대한 고객 권리 안내

1. 금융서비스 이용 범위
가. 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.
나. 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서
1) 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2.「개인정보 보호법」및「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

가. 본인정보의 제 3 자 제공사실 통보 요구
고객은「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 35 조에 따라 금융회사가 본인정보를 전국 은행연합회, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제 3 자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

나. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 36 조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

다. 본인정보의 처리정지 및 제 3 자 제공, 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「개인정보보호법」제 37 조 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 37 조에 따라 가입신청시 동의를 한 경우에도 본인정보의 처리정지를 요구하거나, 본인정보를 제 3 자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단을 요구할 수 있습니다. (다만, 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3 개월간은 중단신청을 할 수 없으며, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 전국은행 연합회 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

라. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「개인정보보호법」제 35 조, 제 36 조 및「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 38 조에 따라 전국은행연합회, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

마. 본인의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인정보를 신용조회 회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

☎ 연락처

□ 나이스평가정보(주) : 02-2122-4000 인터넷 www.niceinfo.co.kr

□ 서울신용평가정보(주) : 02-514-3000 인터넷 www.sci.co.kr

□ KCB(주) : 02-708-1000 인터넷 www.allcredit.co.kr

♤ 고객권리 신청방법

□ 카카오페이증권 홈페이지(http://www.kakaopaysec.com/) 및 대표전화(1600-8515)

3. 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

☎ 연락처

□ 카카오페이증권 : 1600-8515

□ 금융감독원 : 1332