

# 준회원 서비스 이용약관

시행 2022. 11. 29.

## 제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 카카오페이증권(이하 "회사"라 한다)이 고객에게 준회원 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 제공함에 있어 고객과 "회사" 간의 "서비스" 이용에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 한다.

## 제2조 (서비스 가입 및 해지)

① "서비스" 가입 대상은 다음 각 호를 모두 충족한 고객에 한한다.

1. "회사"의 계좌를 보유하지 않은 고객
2. "회사"가 정하는 방법으로 본인 확인을 완료한 고객
3. "서비스"에 필요한 개인(신용)정보 활용에 동의한 고객

② 제 1 항에도 불구하고, "회사"는 다음 각 호의 경우에 고객의 "서비스" 이용 신청을 승낙하지 않을 수 있다.

1. 관련법령 또는 관계당국의 명령, 권고, 요청 등에 따라 고객의 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

2. 고객이 이용 신청 시 허위정보를 기재하였거나 잘못된 내용을 기재한 경우
  3. "회사"가 "회사"의 「커뮤니티 서비스 이용약관」 제 3 조에 따라 고객의 커뮤니티 서비스 이용 신청을 승낙하지 않은 경우
- ③ 고객은 언제든지 "서비스"를 해지할 수 있다.
- ④ "회사"는 고객에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 고객에게 14 일의 기간을 부여하여 시정 조치를 요구하고, 고객이 적절한 조치를 취하지 아니한 때에는 "서비스"를 해지할 수 있다. 다만, 시정이 명백히 불가능하거나 고객의 의무 위반 정도가 중하여 "서비스"의 목적을 달성할 수 없는 정도에 이른 때에는 즉시 "서비스"를 해지할 수 있다.
1. 제 2 항 제 2 호 또는 제 3 호에 해당하는 경우
  2. 제 4 조 제 2 항 각 호에 따른 "서비스" 이용 제한 사유가 발생한 경우
  3. "회사"가 "회사"의 「커뮤니티 서비스 이용약관」 제 3 조에 따라 고객이 이용 중인 커뮤니티 서비스를 해지한 경우
- ⑤ "회사"는 제 4 항에 따라 "서비스"를 해지하는 경우에 그 취지 및 사유를 고객에게 지체없이 통지하여야 한다.

### **제3조 (서비스 내용 및 유의사항)**

- ① "회사"는 고객이 "회사"가 운영하는 모바일 애플리케이션(인터넷 웹페이지, 거래 매체 등을 포함하며 이하 같다.)에서 금융투자상품의 시세, 시장 상황, 뉴스 등 투자 관련 정보를 열람할 수 있도록 한다.

- ② "회사"는 고객이 "회사"가 운영하는 모바일 애플리케이션에서 관심 상품을 등록, 삭제하고 원하는 방식으로 편집하여 열람할 수 있도록 관리 기능을 제공한다.
- ③ "회사"는 고객이 "회사"의 「커뮤니티 서비스 이용약관」에 따른 커뮤니티 서비스를 이용할 수 있도록 한다.
- ④ "회사"는 고객의 희망 의사표시에 따라, 고객이 "서비스"를 이용함에 필요한 정보를 "회사"가 운영하는 모바일 애플리케이션의 일부 화면, 알림 메시지, 카카오톡 메시지, 인터넷 웹페이지, 이메일, 휴대전화 문자 메시지, 기타 이와 유사한 매체를 통하여 알림으로써 고객이 확인할 수 있도록 한다.
- ⑤ "서비스"를 통해 제공되는 정보는 고객의 투자 판단을 위한 참고자료로 제공된 것으로서 투자에 따른 이익을 보장하는 것이 아니며, 투자 판단에 따른 수익 및 손실은 고객에게 귀속된다.
- ⑥ "서비스"는 계좌개설을 전제로 한 계좌 조회, 금융투자상품 매매, 자금이체 등의 서비스를 포함하지 않으며, 고객이 "회사"를 통하여 금융거래를 하고자 하는 경우 "회사"의 계좌를 개설해야 한다.

#### **제4조 (서비스 제한)**

- ① "회사"는 투자 건전성 제고, 청소년 보호 등을 위하여 고객에게 연령, 투자자성향, 본인 여부 등에 대한 인증 또는 응답을 요구할 수 있다.
- ② "회사"는 다음 각 호의 경우에 고객의 "서비스" 이용을 제한할 수 있다.

1. 고객이 불법리딩방 운영 등 범죄 또는 법령이 금지하는 행위를 위하여 “서비스”를 이용한 경우
  2. 관련법령 또는 관계당국의 명령, 권고, 요청 등에 따라 고객에 대한 “서비스”의 제공이 곤란하게 된 경우
  3. 고객이 “회사”에 허위정보 또는 잘못된 정보를 제공한 경우
  4. 고객이 이 약관을 위반하거나 “회사” 또는 제휴업체의 지적재산권을 침해한 경우
- ③ “회사”는 제 2 항에 따라 고객의 “서비스” 이용을 제한하는 경우에 그 취지 및 사유를 고객에게 지체없이 통지하여야 한다.

#### **제5조 (수수료)**

고객은 “서비스”에 대한 수수료를 부담하지 않는다.

#### **제6조 (회사의 의무)**

- ① “회사”는 “서비스”의 운영과 관련한 공지사항을 홈페이지 또는 전자적 장치(모바일 애플리케이션 PUSH 알림, 카카오톡 메시지, 기타 SNS 등)를 통하여 안내한다.
- ② “회사”는 고객의 개인(신용)정보를 보호하고자 개인(신용)정보 등 처리방침을 제정하여 고객의 정보를 관리하여야 하며, 개인(신용)정보 등 처리방침에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 고객이 확인할 수 있도록 한다.

## 제7조 (고객의 의무)

- ① 고객은 "서비스"를 이용할 때 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안된다.
  1. 이용 신청 또는 변경 시 허위정보를 기재하거나 다른 사람의 정보를 도용하여 부정하게 사용하는 행위
  2. 계좌 비밀번호 등의 정보를 제 3 자에게 제공, 누설, 노출하는 행위
- ② 고객은 "서비스"를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사" 또는 제휴업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 "회사" 또는 제휴업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안된다.

## 제8조 (서비스의 중단)

- ① "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있다.
  1. "서비스" 장비의 보수, 업그레이드, 점검, 교체, 고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 "서비스" 제공이 어려운 경우
  2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 이용에 지장이 있는 경우
  3. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② "회사"는 제 1 항 각 호에 따라 "서비스"의 이용을 일시 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 홈페이지 또는 전자적 장치(모바일 애플리케이션 PUSH 알림, 카카오톡 메시지, 기타 SNS 등)로 고객에게 공지하거나 통지한다. 다만,

긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있다.

## 제9조 (회사의 책임)

① "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 고객에게 발생하는 손해에 대하여 "회사"의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 아니 한다.

1. 천재지변, 전시·사변, 정전 또는 이에 준하는 불가항력적인 사유가 발생한 경우
2. 고객에게 책임 있는 사유가 있는 경우

② 제 1 항에도 불구하고 전자금융거래 시 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약 체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고, 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 2 조 제 1 항 제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우에는 "회사"는 그 손해를 배상하여야 한다. 단, 고객의 고의나 중대한 과실이 있는 경우 등 전자금융거래 이용에 관한 기본약관에 정한 사유로 인한 경우에는 그러하지 아니하다.

③ "회사"가 본 조에 따라 고객에게 발생한 손해를 배상하는 경우에도 "회사"의 손해배상책임은 "회사"의 책임 있는 사유와 직접적인 인과관계가 있는 손해에 한하여 인정된다.

## 제10조 (약관의 변경)

- ① "회사"는 이 약관을 변경하고자 하는 경우 변경내용을 변경되는 약관의 시행일 20 일 전에 고객이 확인할 수 있도록 "회사"의 영업점에 갖추어 두거나 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체를 통하여 게시한다. 다만, 자본시장법 등 관련법령 또는 거래소 업무규정의 제·개정에 따른 제도변경 등으로 약관이 변경되는 경우로서 본문에 따라 안내하기가 어려운 급박하고 부득이한 사정이 있는 경우에는 변경내용을 앞의 문장과 같은 방법으로 변경되는 약관의 시행일 전에 게시한다.
- ② 제 1 항의 변경내용이 고객에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 20 일 전까지 통지하여야 한다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니하다.
- ③ "회사"는 제 2 항의 통지를 할 경우 '고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다'라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.
- ④ 고객이 제 3 항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.
- ⑤ "회사"는 약관을 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 고객이 약관을 확인하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 한다.

### **제11조 (분쟁조정 및 관할법원)**

- ① 고객은 "회사"와 분쟁이 발생하는 경우 "회사"의 민원처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원, 한국금융투자협회 등에 분쟁조정을 신청할 수 있다.
- ② 이 약관에 따른 "서비스" 이용과 관련하여 발생된 분쟁에 대하여 "회사"와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따른다.

### **제12조 (관련법령 등의 준용)**

이 약관에서 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 자본시장법 등 관련법령 등에 따르고, 관련법령 등에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따른다.

### **부칙**

(시행일) 이 약관은 2022년 11월 29일부터 시행한다.

이 약관은 금융소비자보호에 관한 법률 및 카카오페이증권의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.